



Mana

Výroční zpráva za rok 2021

Společnost Mana, o.p.s.

Společnost Mana, o.p.s. vznikla v roce 2004 (pod názvem Sdružení Mana) a do dnešního dne prochází postupným rozvojem klíčových služeb a aktivit. V roce 2021 nabízela Společnost Mana tři základní okruhy činností:

1/ Nejstarší část je oblast tzv. **Expertních služeb**, kterými realizujeme publikační a lektorskou činnost, supervize a koučink jiným osobám či poskytovatelům sociálních služeb.

2/ Nejdůležitější oblastí je poskytování **sociálních služeb** osobám se závažným duševním onemocněním a jejich blízkým. Tyto služby mají formu ambulantní i terénní. Jedná se konkrétně o Centrum psychosociální rehabilitace (které Mana převzala od Sdružení Integra Haná v roce 2007), Terénní psychosociální tým, (který vznikl v roce 2015 díky realizaci sub-projektu Norských fondů) v od roku 2020 také sociální rehabilitaci CDZ (sociální služba jež je součástí Centra duševního zdraví Olomouc).

3/ Nejnovější oblastí jsou **návazné projekty**, aktuálně v tomto období projekt vzniku pilotního Centra duševního zdraví Olomouc

Registrované sociální služby: Společnost Mana, o.p.s. poskytuje sociální služby (Centrum psychosociální rehabilitace, Terénní psychosociální tým a sociální rehabilitace CDZ) osobám se závažným duševním onemocněním. Pomocné orientační diagnostické vymezení: Osoby s onemocněním z okruhu psychóz, především schizofrenie, bipolární afektivních poruch, schizotypální poruchy, schizoafektivní porucha.

Sociální služby realizujeme v rámci tzv. **multidisciplinárního týmu** – složení týmu z více specializací, které umožňují klientovi řešit jeho problém a podporu v komplexním měřítku. Multidisciplinární tým v roce 2021 tvořili sociální pracovníci, pracovník v sociálních službách, psycholožka, pracovní poradci, peer konzultant a externí advokátní poradce.

V roce 2021, napříč registrovanými službami, byla poskytnuta nabídka skupinových setkání pro rodinné příslušníky a blízké osob s duševním onemocněním. Tato skupina se scházela pravidelně jednou za dva měsíce a kromě psycholožky a sociální pracovníci na ní participoval i lékař z oboru psychiatrie.

Centrum psychosociální rehabilitace (§ 70)

Posláním CPR je poskytování činností sociální rehabilitace směřující k dosažení maximální samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonů běžných pro samostatný život s nemocí s využitím silných stránek klienta a jeho kompetencí.

V roce 2021 měl pracovní tým 2,8 úvazku v přímé práci. Tým služby se zaměřoval na individuální práci s klienty, využíval prvky metodiky CARE (mapování, individuální plánování, krizový plán...). V roce 2021 kvůli probíhající pandemii Covid -19 se pracovníci služeb setkali s omezením ve své činnosti (6 měsíců). V době vrcholu pandemie nebylo možné pracovat s klienty ve skupinových aktivitách, což právě pro Centrum psychosociální rehabilitace je důležitým prvkem činnosti. Pracovníci komunikovali s klienty pouze formou individuálních setkání, mailů, telefonů a sociálních sítí. Mnohem více řešili krizové situace, které byly právě pandemií u klientů vyvolány. Přes všechny obtíže se podařilo naplnit kapacitu služby na 100%.

Využití nabízených služeb v roce 2021:

Nabízené činnosti	Procentuální využití
Nácvik péče o vlastní osobu a domácnost	15%
Uplatňování práv a zájmů klienta	50%
Výchovné a vzdělávací	25%
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	10%

Statistická data 2021:

Počet klientů	78
Počet hodin přímé péče	2577

Psychosociální terénní tým (§66)

Terénní tým vznikl v roce 2015 díky realizaci sub-projektu Norských fondů. Terénní služba je nyní nedílnou součástí nabídky sociálních služeb Společnosti Mana. Poskytuje intervence přímo v přirozeném prostředí klientovi komunity nebo při jeho hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení. V roce 2021 jsme udržovali přes pandemii Covid – 19 kontakt s pracovníky zdravotnických zařízení v regionu

(Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, ambulantní lékaři), nejvíce jsme se věnovali spolu s PL Šternberk nastavování nových služeb a spolupráce v rámci reformy péče o duševního zdraví v ČR (vznik CDZ v Olomouci 1. 9. 2020, multidisciplinární týmy...). V rámci terénních programů je prioritou spolupráce s odborníky, zároveň i s klientem, směr jeho léčby, možnost ukončení hospitalizace, následnou péči po hospitalizaci, možnost zakotvení ve společnosti, odhalování silných stránek klienta a jeho kompetencí.

Možnost pracovat s klientem v jeho přirozeném prostředí nám umožňuje hlubší navázání vztahů nejen s klientem, ale i s jeho přirozenou komunitou (sousedé, rodina, zaměstnavatel...) a tím se více propojuje využívání přirozených zdrojů klienta a přesnější cílení podpory.

Terénní tým se v roce 2021 zaměřoval mimo jiné i na klienty v prvokontaktu – díky úzké spolupráci s PL Šternberk došlo k předání klientů, kteří jsou na úplném začátku léčby, po prvních atakách nemoci, zatím bez náhledu a po propuštění hrozilo riziko propadnutí zdravotními i sociálními službami. Společnost Mana, o.p.s. se stala partnerem PL Šternberk v rámci projektu multidisciplinarity. Sociální pracovníci pravidelně dojíždí do léčebny na tzv. virtuální týmy a scházejí se vždy s pracovníky oddělení (lékař, sestry, psycholog...) a předávají si klienty do návazné péče. Nastavují individuální plánování, krizový plán... V roce 2021 zasáhla do této aktivity velmi výrazně pandemie Covid – 19, kdy nebylo v některých týdnech možné do PL vstupovat, alespoň formou online prostředí se týmy setkávali a předávali si informace o klientech a návazných službách.

Využití nabízených služeb v roce 2021:

Nabízené činnosti	Procentuální využití
Uplatňování práv a zájmů klienta	65%
Sociálně terapeutické činnosti	20%
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	15%

Statistická data 2021:

Počet klientů	124
Počet hodin přímé péče	2146

Sociální rehabilitace CDZ (§70)

Jak již bylo výše uvedeno Společnost Mana se aktivně zapojila do Reformy péče o duševního zdraví v ČR. Jednou z aktivit, které umožňují nový pohled na podporu klienta, je vznik Centra duševního zdraví. Jedná se o nový typ služby, který spojuje zdravotní a sociální část. Tým pracuje převážně v přirozeném prostředí klienta formou multidisciplinárního týmu (lékař, psycholog, zdravotní sestra, sociální pracovník, peer). Cílová skupina je diagnosticky shodná s cílovou skupinou Společnosti Mana, rozdílem je, že klienti CDZ jsou škálování dle skóre GAFU, kde je GAF použit jako klinický nástroj pro celkové posouzení aktuální úrovně zneschopnění. Pro potřeby CDZ je nutné, aby klient měl funkční narušení, skóre GAF rovno nebo větší než hodnota 70. Cílem CDZ je vytvořit službu, která pracuje s klientem intenzivní formou, nejlépe v jeho přirozeném prostředí, snížit počet hospitalizací, zkrátit pobyt v léčebně nebo nemocnici, preventivně zabraňovat izolaci klienta, pracovat s klienty v krizových situacích. CDZ je v Olomouci tvořeno sociální službou (sociální rehabilitace CDZ – Společnost Mana) a zdravotní částí (PL Šternberk). V rámci této aktivity byla k 1. 9. 2019 zaregistrována nová sociální služba – Sociální rehabilitace CDZ a od 1. 9. 2020 vzniklo Centrum duševního zdraví v Olomouci. Jedná se o pilotní projekt na dobu 18-ti měsíců (28. 2. 2022) hrazen z EU, poté se budeme snažit realizovat CDZ v „ostrém,, provozu. Tým CDZ je tvořen multidisciplinárně - lékař z oboru psychiatrie, psycholog, 4 zdravotní sestry a 3 sociální pracovníci, 1 pracovník v sociálních službách. Služba se v roce 2021 snažila prosadit v regionu, navázat spolupráci se zdravotnickými a sociálními institucemi, organizacemi a úřady státní správy. Do její činnosti významně zasáhla epidemie Covid -19, která ne vždy dovozovala přímý kontakt s klienty ve zdravotnickém pobytovém zařízení, skupinové aktivity, doprovody na úřady...

Využití nabízených služeb v roce 2021:

Nabízené činnosti	Procentuální využití
Nácvik péče o vlastní osobu a domácnost	20%
Uplatňování práv a zájmů klienta	50%
Výchovné a vzdělávací	20%
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	10%

Statistická data 2021:

Počet klientů	80
Počet hodin přímé péče	2180

Společnost Mana, o.p.s. v minulosti realizovala projekt EU „procesy“ na jehož základě vznikla lokální skupina tzv. platforma pro duševní zdraví – je složena ze zástupců organizací, institucí, kteří pracují s osobami se závažným duševním onemocněním. Společnost Mana tuto platformu organizuje, zahrnuje ji i do KPSS Olomouc.

Reforma péče o duševní zdraví

Společnost Mana se aktivně zapojila do Reformy péče o duševní zdraví v ČR. Jedním z pilířů reformy je projekt destigmatizace, Společnost Mana, o.p.s. byla oslovena v rámci tohoto pilíře NUDZ k aktivní spolupráci, která započala v roce 2018. Dále pak Společnost udržela a rozšířila multidisciplinární tým (pozice peer konzultanta) tato podoba týmu odpovídá myšlence reformy psychiatrické péče – komplexní nabídka služeb. V rámci terénních služeb se daří pracovat s klienty v jejich přirozeném prostředí a přímo s jejich komunitou, což je opět podstata reformy. Nejdůležitějším bodem Reformy psychiatrické péče v ČR je vznik Center duševního zdraví, jak bylo popsáno výše vzniklo toto zařízení 1. 9. 2020. Společnost Mana spolupracuje na dalším projektu, který je veden pod reformou – projekt multidisciplinarity a to ve spolupráci s Psychiatrickou léčebnou Šternberk.

Vzdělání pracovníků/supervize v roce 2021

Multidisciplinární tým v tomto roce pracoval pod supervizí Mgr. Michala Šalplachty a později Veroniky Vymětalové. Supervizní setkání bylo směřováno k tématům: Role v týmu, komunikace v týmu, kompetence jednotlivých pracovníků, směr činnosti Společnosti Mana, případová práce v době pandemie, návaznost služeb... Celý tým byl proškolen v tématu „Přístup zaměřený na řešení v praxi“ a „Přístup zaměřený na koučink a poradenství“. Převážná část týmu se zúčastnila konference sociální psychiatrie v Plzni. Pracovníci Centra duševního zdraví v roce 2021 absolvovali školení „Základní kurz krizové intervence“.

Publicita

Vlivem pandemie Covid -19 jsme více využívali spojení s klienty formou sociálních sítí, abychom zabránili úplné izolaci. Více informací jsme vkládali na webové stránky a na stránky FB Společnosti Mana. V tomto roce vznikli i FB stránky Centra duševního zdraví Olomouc a zároveň i webové stránky pro tuto službu.

Den duševního zdraví jsme realizovali 14. 10. 2021 v Divadle na Cucký ve spolupráci s projektem destigmatizace NUDZ Praha. V rámci tohoto dne byl puštěn film Paralelní životy, následovala beseda k tématům duševního zdraví, onemocnění, stigmatizace a vše bylo doplněno výstavou dimenze duševního zdraví NUDZ.



26. 10. 2021 jsme, za přítomnosti Děkana Teologické fakulty UP, realizovali vernisáž v prostorách fakulty, kde jsme vystavovali výtvarná díla našich klientů a zároveň i část výstavy dimenze duševního zdraví NUDZ. Vystavená díla byla k vidění na teologické fakultě až do konce roku 2021



Rok 2021 byl pro naše služby velmi náročným s ohledem na pokračování pandemie Covid -19. Ukázalo se, že klienti potřebovali v mnohem větší míře individuální podporu, krizovou intervenci, práci s celou jejich rodinou, případně blízkými. Pracovníci nemohli realizovat aktivity s klienty skupinově a tím vznikl velký tlak na všechny pracovníky, kteří museli zvládnout klienty podporovat pouze individuálně a někdy i mnohem častěji než tomu bylo před pandemií. Klienti s duševním onemocněním se více potýkali s úzkostnými stavy a bohužel i ne vždy s dostatečnou zdravotní péčí (mnoho ambulantních lékařů nevykonávalo svoji činnost, Psychiatrické nemocnice či léčebny měli omezený

provoz, klienti neměli vždy svoji medikaci...). Pro mnohé opatření, které nedovolovalo docházet do služeb, je opět zahrnuto do izolace, se které se před tím mnohdy mnoho let dostávali ven. Potřeba sdílet svoje potíže, mít možnost mluvit s dalšími lidmi o svém onemocnění se ukázala jako velmi potřebná a bohužel ani telefonní ani online podpora u většiny klientů nedokázala nahradit osobní kontakt.

Ekonomická data za rok 2021 v Kč:

Výnosy v členění podle zdrojů:

Položka	Celkem
Tržby z prodeje služeb – supervize a lektorská činnost	381 810
Úroky a jiné ostatní výnosy	10 416
Přijaté finanční dary	14 943
Dotace MPSV	408 256
Dotace EU Projekty (MZ)	2 850 003
Provozní dotace Olomoucký kraj	5 705 600
Provozní dotace Město Olomouc	320 000
Celkem	9 691 028

Vývoj a stav fondů:

Položka	Počáteční zůstatek	Přijaté dary	Čerpáno	Konečný zůstatek
911 Dary od fyzických osob	2 879	13 000	14 943	936

Lidské zdroje:

Položka	K 31. 12. 2021
Průměrný evidenční počet zaměstnanců	17
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	12,5

Majetek a závazky – jejich struktura:

Položka	K 31. 12. 2021
Finanční majetek	1 435 880
Závazky – dodavatelé, přijaté zálohy, ostatní	20 041
Závazky - jiné	42 158

Náklady:

Položka	Vlastní činnost	Doplňková činnost	Celkem
Materiálové náklady, energie	298 414	0	298 414
Služby, cestovné, opravy	1 076 728	347 362	1 424 090
Osobní náklady – odměna řediteli	0	0	0
Osobní náklady – odměna členům správní a dozorčí rady	0	0	0
Osobní náklady - ostatní	7 957 135	0	7 957 135
Náklady neuvedené	6 789	4 600	11 389
Celkem	9 339 066	351 962	9 691 028

	Vlastní činnost	Doplňková činnost	Celkem
Výnosy	9 309 218	381 810	9 691 028
Náklady	9 339 066	351 962	9 691 028
Hospodářský výsledek	-29 848	29 848	0