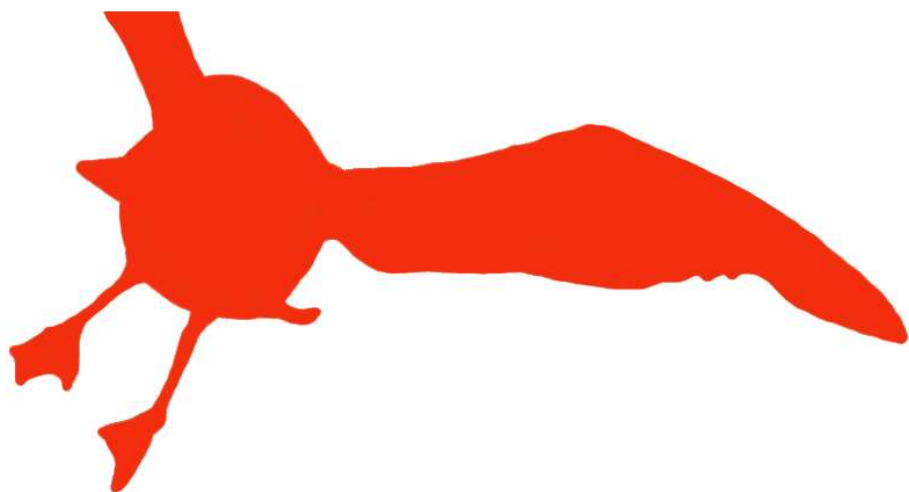




# **Mana**

## **Výroční zpráva za rok 2020**

**Společnost Mana, o.p.s.**

**Společnost Mana, o.p.s.** vznikla v roce 2004 (pod názvem Sdružení Mana) a do dnešního dne prochází postupným rozvojem klíčových služeb a aktivit. V roce 2020 nabízela Společnost Mana tři základní okruhy činností:

1/ Nejstarší část je oblast tzv. **Expertních služeb**, kterými realizujeme publikační a lektorskou činnost, supervize a koučink jiným osobám či poskytovatelům sociálních služeb.

2/ Nejdůležitější oblastí je poskytování **sociálních služeb** osobám se závažným duševním onemocněním a jejich blízkým. Tyto služby mají formu ambulantní i terénní. Jedná se konkrétně o Centrum psychosociální rehabilitace (které Mana převzala od Sdružení Integra Haná v roce 2007 ), Terénní psychosociální tým, (který vznikl v roce 2015 díky realizaci sub-projektu Norských fondů) v od roku 2020 také sociální rehabilitaci CDZ (sociální služba jež je součástí Centra duševního zdraví Olomouc).

3/ Nejnovější oblastí jsou **návazné projekty**, aktuálně v tomto období projekt vzniku pilotního Centra duševního zdraví Olomouc

**Registrované sociální služby:** Společnost Mana, o.p.s. poskytuje sociální služby ( Centrum psychosociální rehabilitace a Terénní psychosociální tým) osobám se závažným duševním onemocněním. Pomocné orientační diagnostické vymezení: Osoby s onemocněním z okruhu psychóz, především schizofrenie, bipolární afektivních poruch, schizotypální poruchy, schizoafektivní porucha.

Sociální služby realizujeme v rámci tzv. **multidisciplinárního týmu** – složení týmu z více specializací, které umožňují klientovi řešit jeho problém a podporu v komplexním měřítku. Multidisciplinární tým v roce 2020 tvořili sociální pracovníci, pracovník v sociálních službách, psychologka, pracovní poradci, peer konzultant a externí advokátní poradce.

V roce 2020, napříč oběma registrovanými službami, byla poskytnuta nabídka skupinových setkání pro rodinné příslušníky a blízké osob s duševním onemocněním. Tato skupina se scházela pravidelně jednou za dva měsíce a kromě psychologky a sociální pracovníci na ní participoval i lékař z oboru psychiatrie.

## Centrum psychosociální rehabilitace (§ 70)

Posláním CPR je poskytování činností sociální rehabilitace směřující k dosažení maximální samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonů běžných pro samostatný život s nemocí s využitím silných stránek klienta a jeho kompetencí.

V roce 2020 měl pracovní tým 2,8 úvazku v přímé práci. Tým služby se zaměřoval na individuální práci s klienty, využíval prvky metodiky CARE (mapování, individuální plánování, krizový plán...). V roce 2020 vypuknutím pandemie covid -19 se poprvé pracovníci služeb setkali s omezením ve své činnosti. V době vrcholu pandemie nebylo možné pracovat s klienty ve skupinových aktivitách, což právě pro Centrum psychosociální rehabilitace je důležitým prvkem činnosti. Pracovníci komunikovali s klienty pouze formou individuálních setkání, mailů, telefonů a sociálních sítí. Mnohem více řešili krizové situace, které byly právě pandemií u klientů vyvolány. Přes všechny obtíže se podařilo naplnit kapacitu služby na 100%.

Využití nabízených služeb v roce 2020:

| Nabízené činnosti                                   | Procentuální využití |
|-----------------------------------------------------|----------------------|
| Nácvik péče o vlastní osobu a domácnost             | 10%                  |
| Uplatňování práv a zájmů klienta                    | 50%                  |
| Výchovné a vzdělávací                               | 25%                  |
| Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím | 15%                  |

Statistická data 2020:

|                        |      |
|------------------------|------|
| Počet klientů          | 87   |
| Počet hodin přímé péče | 2753 |

## Psychosociální terénní tým (§66)

Terénní tým vznikl v roce 2015 díky realizaci sub-projektu Norských fondů. Terénní služba je nyní nedílnou součástí nabídky sociálních služeb Společnosti Mana. Poskytuje intervence přímo v přirozeném prostředí klientovi komunity nebo při jeho hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení. V roce 2020 jsme navázali na spolupráci se zdravotnickými zařízeními v regionu (Fakultní nemocnice

Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, ambulantní lékaři), nejvíce jsme se věnovali spolu s PL Šternberk nastavování nových služeb a spolupráce v rámci reformy péče o duševního zdraví v ČR (vznik CDZ v Olomouci 1.9.2020, multidisciplinární týmy...). V rámci terénních programů je prioritou spolupráce s odborníky, zároveň i s klientem, směr jeho léčby, možnost ukončení hospitalizace, následnou péči po hospitalizaci, možnost zakotvení ve společnosti, odhalování silných stránek klienta a jeho kompetencí.

Možnost pracovat s klientem v jeho přirozeném prostředí nám umožňuje hlubší navázání vztahů nejen s klientem, ale i s jeho přirozenou komunitou (sousedé, rodina, zaměstnavatel...) a tím se více propojuje využívání přirozených zdrojů klienta a přesnější cílení podpory.

Terénní tým se v roce 2020 zaměřoval mimo jiné i na klienty v prvokontaktu – díky úzké spolupráci s PL Šternberk došlo k předání klientů, kteří jsou na úplném začátku léčby, po prvních atakách nemoci, zatím bez náhledu a po propuštění hrozilo riziko propadnutí zdravotními i sociálními službami. Společnost Mana, o.p.s. se stala partnerem PL Šternberk v rámci projektu multidisciplinarity. Sociální pracovníci pravidelně dojíždí do léčebny na tzv. virtuální týmy a scházejí se vždy s pracovníky oddělení (lékař, sestry, psycholog...) a předávají si klienty do návazné péče. Nastavují individuální plánování, krizový plán... V roce 2020 zasáhla do této aktivity velmi výrazně pandemie covid – 19, kdy nebylo v některých týdnech možné do PL vstupovat, alespoň formou online prostředí se týmy setkávali a předávali si informace o klientech a návazných službách.

Využití nabízených služeb v roce 2020:

| Nabízené činnosti                                   | Procentuální využití |
|-----------------------------------------------------|----------------------|
| Uplatňování práv a zájmů klienta                    | 60%                  |
| Sociálně terapeutické činnosti                      | 20%                  |
| Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím | 20%                  |

Statistická data 2020:

|                        |      |
|------------------------|------|
| Počet klientů          | 101  |
| Počet hodin přímé péče | 2548 |

## **Sociální rehabilitace CDZ (§70)**

Jak již bylo výše uvedeno Společnost Mana se aktivně zapojila do reformy péče o duševního zdraví v ČR. Jednou z aktivit, které umožňují nový pohled na podporu klienta je vznik Centra duševního zdraví. Jedná se o nový typ služby, který spojuje zdravotní a sociální část. Tým pracuje převážně v přirozeném prostředí klienta formou multidisciplinárního týmu (lékař, psycholog, zdravotní sestra, sociální pracovník, peer). Cílová skupina je diagnosticky shodná s cílovou skupinou Společnosti Mana, rozdílem je, že klienti CDZ jsou škálování dle skóre GAFU, kde je GAF použit jako klinický nástroj pro celkové posouzení aktuální úrovně zneschopnění. Pro potřeby CDZ je nutné aby klient měl funkční narušení, skóre GAF rovno nebo větší než hodnota 70. Cílem CDZ je vytvořit službu, která pracuje s klientem intenzivní formou, nejlépe v jeho přirozeném prostředí, snížit počet hospitalizací, zkrátit pobyt v léčebně nebo nemocnici, preventivně zabránit izolaci klienta, pracovat s klienty v krizových situacích. CDZ je v Olomouci tvořeno sociální službou (sociální rehabilitace CDZ – Společnost Mana) a zdravotní částí (PL Šternberk). V rámci této aktivity byla k 1.9.2019 zaregistrována nová sociální služba – Sociální rehabilitace CDZ a od 1.9.2020 vzniklo Centrum duševního zdraví v Olomouci. Jedná se o pilotní projekt na dobu 18-ti měsíců (28.2.2022) hrazen z EU, poté se budeme snažit realizovat CDZ v „ostrém,, provozu. Tým CDZ je tvořen multidisciplinárně - lékař z oboru psychiatrie, psycholog, 4 zdravotní sestry a 3 sociální pracovníci, 1 pracovník v sociálních službách.

Tým Společnosti Mana, o.p.s. v roce 2020 realizoval dva evropské projekty:

### **Projekt „Procesy“**

Jedná se o projekt, který zkvalitňuje sociální služby poskytované Společností Mana. Jednak v rovině aktualizací standardů kvality sociálních služeb a vzděláváním pracovníků (krizová intervence, CARE model...) a na straně druhé prohloubení multidisciplinárního týmu na Olomoucku, který pracuje s osobami se závažným duševním onemocněním. V rámci této aktivity vznikla skupina, která je tvořena zástupci NNO, veřejné správy a zdravotnických zařízení, která se zapojuje do podpory osob se závažným duševním onemocněním na Olomoucku. Společnost Mana v rámci projektu realizuje s touto skupinou společné workshopy, které jsou zaměřeny na zkvalitnění péče o osoby se závažným

duševním onemocněním a realizuje případové setkání s klientem a dalšími aktéry, kteří jsou v projektu zapojeni. Tento projekt započal v roce 2018 a ukončení je plánováno na rok 2020, ESF CZ.03.2.63/0.0/0.0/17\_071/0007658.

### **Pilotní projekt CDZ III Olomouc**

Od 1.9.2020 vzniklo v Olomouci Centrum duševního zdraví v rámci projektu EU – reforma péče o duševní zdraví v ČR. Tento nový druh služby propojuje zdravotní a sociální část a dohromady tvoří multidisciplinární tým, který se věnuje práci s osobami se závažným duševním onemocněním. Jeho cílem je předcházet hospitalizacím, práci s klientem po hospitalizaci, práce s klientem v krizi. Převážná část projektu je realizována v komunitním prostředí klienta. Sociální část týmu CDZ tvoří 3 sociální pracovníci a 1 pracovník v sociálních službách – pracovníci Společnosti Mana, o.p.s. Zdravotní část tvoří zaměstnanci PL Šternberk – lékař z oboru psychiatrie, psycholog, 4 zdravotní sestry se specializací pro psychiatrickou péči. Ukončení projektu je plánováno na 28.2.2022 CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_039/0009646.

### **Reforma péče o duševní zdraví**

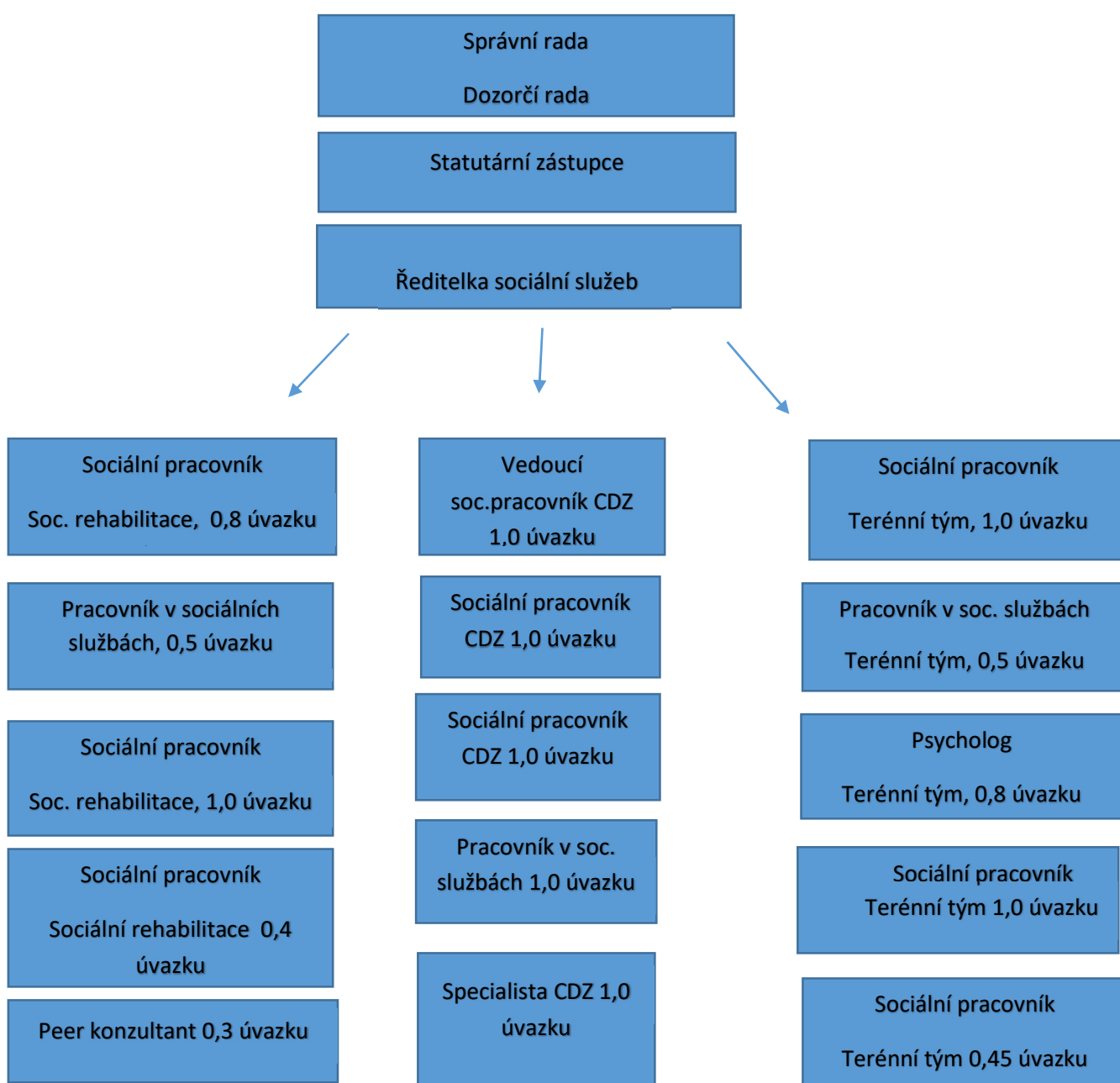
Společnost Mana se aktivně zapojila do reformy péče o duševní zdraví v ČR. Jedním z pilířů reformy je projekt destigmatizace, Společnost Mana byla oslovena v rámci tohoto pilíře NUDZ k aktivní spolupráci, která započala v roce 2018. Dále pak Společnost udržela a rozšířila multidisciplinární tým (pozice peer konzultanta) tato podoba týmu odpovídá myšlence reformy psychiatrické péče – komplexní nabídka služeb. V rámci terénních služeb se daří pracovat s klienty v jejich přirozeném prostředí a přímo s jejich komunitou což je opět podstata reformy. Nejdůležitějším bodem reformy psychiatrické péče v ČR je vznik Center duševního zdraví, jak bylo popsáno výše vzniklo toto zařízení 1.9.2020. Společnost Mana na konci roku 2019 započala spolupráci na dalším projektu, který je veden pod reformou – projekt multidisciplinarity.

## Personální změny v roce 2020

V Centru psychosociální rehabilitace byl navýšen úvazek sociální pracovníci o 0,2, zároveň získal peer konzultant smlouvu o pracovním poměru (místo DPP).

Vznik CDZ – 3 nový sociální pracovníci a 1 pracovník v sociálních službách, 4,0 úvazky v přímé péči

## Organizační struktura Společnosti Mana, o.p.s. (platnost k 31. 12. 2020)



## **Vzdělání pracovníků/supervize v roce 2020**

Multidisciplinární tým v tomto roce pracoval pod supervizí Mgr. Michala Šalplachty. Supervizní setkání bylo směřováno k tématům: Role v týmu, kompetence jednotlivých pracovníků, směr činnosti Společnosti Mana, případová práce v době pandemie, reforma péče o duševní zdraví v ČR... Celý tým byl proškolen v tématu „komplexního přístupu ke zvládání stresu a prevence syndromu vyhoření“, „úvodu do preterapie“ a „mindfulness“.

## **Publicita**

V roce 2019 jsme Vytvořili nové webové stránky: [www.manaol.cz](http://www.manaol.cz) a propojili jsme je s FB profilem Společnosti Mana. V tomto roce, který byl ovlivněn pandemií, využívali pracovníci i klienti ve větší míře možnost messengeru FB stránek Many a webových stránek Společnosti Mana k předávání aktuálních informací, které se týkali pandemie a možnosti nabízet sociální službu klientům.

Týdny duševního zdraví, které jsme naplánovali na konec září jsme byli nuceni zrušit opět kvůli pandemii covid-19. Alespoň v rámci online prostoru se nám podařilo ve spolupráci s galerií U Mloka realizovat výstavu výtvarných děl klientů: [https://www.facebook.com/watch/live/?v=2827151614219443&ref=watch\\_permalink](https://www.facebook.com/watch/live/?v=2827151614219443&ref=watch_permalink)

**Rok 2020 byl pro naše služby velmi náročným s ohledem na první zkušenosti realizace činností služeb při pandemii. Ukázalo se, že klienti potřebovali v mnohem větší míře individuální podporu, krizovou intervenci, práci s celou jejich rodinou, případně blízkými. Pracovníci nemohli realizovat aktivity s klienty skupinově a tím vznikl velký tlak na všechny pracovníky, kteří museli zvládnout klienty podporovat pouze individuálně a někdy i mnohem častěji než tomu bylo před pandemií. Klienti s duševním onemocněním se více potýkali s úzkostnými stavy a bohužel i ne vždy s dostatečnou zdravotní péčí (mnoho ambulantních lékařů nevykonávalo svoji činnost, Psychiatrické nemocnice či léčebny měli omezený provoz, klienti neměli vždy svoji medikaci...). Pro mnohé opatření, které nedovolovalo docházet do služeb, je opět zahnal do izolace, se které se před tím mnohdy mnoho let dostávali ven. Potřeba sdílet svoje potíže, mít možnost mluvit s dalšími lidmi o svém onemocnění se ukázala jako velmi potřebná a bohužel ani telefonní ani online podpora u většiny klientů nedokázala nahradit osobní kontakt.**



## **Ekonomická data za rok 2020 v Kč:**

### **Výnosy v členění podle zdrojů:**

| <b>Položka</b>                                                | <b>Celkem</b>    |
|---------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Tržby z prodeje služeb – supervize a lektorská činnost</b> | 138 158          |
| <b>Úroky</b>                                                  | 188              |
| <b>Přijaté finanční dary</b>                                  | 23 300           |
| <b>Dotace MPSV</b>                                            | 74 592           |
| <b>Dotace EU Projekty (MPSV, MZ)</b>                          | 1 176 196        |
| <b>Provozní dotace Olomoucký kraj</b>                         | 4 594 100        |
| <b>Provozní dotace Město Olomouc</b>                          | 310 000          |
| <b>Celkem</b>                                                 | <b>6 316 534</b> |

### **Vývoj a stav fondů:**

| <b>Položka</b>                    | <b>Počáteční zůstatek</b> | <b>Přijaté dary</b> | <b>Čerpáno</b> | <b>Konečný zůstatek</b> |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------|----------------|-------------------------|
| <b>911 Dary od fyzických osob</b> | 20 179                    | 6 000               | 23 300         | 2 879                   |

### **Lidské zdroje:**

| <b>Položka</b>                               | <b>K 31. 12. 2020</b> |
|----------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Průměrný evidenční počet zaměstnanců</b>  | 17                    |
| <b>Průměrný přepočtený počet zaměstnanců</b> | 8,5                   |

**Majetek a závazky – jejich struktura:**

| Položka                                       | K 31. 12. 2020 |
|-----------------------------------------------|----------------|
| Finanční majetek                              | 726 142        |
| Závazky – dodavatelé, přijaté zálohy, ostatní | 104 108        |
| Závazky - jiné                                | 41 858         |

**Náklady:**

| Položka                                               | Vlastní činnost  | Doplňková činnost | Celkem           |
|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Materiálové náklady, energie                          | 326 281          | 0                 | 326 281          |
| Služby, cestovné, opravy                              | 876 857          | 120 700           | 997 557          |
| Osobní náklady – odměna řediteli                      | 0                | 0                 | 0                |
| Osobní náklady – odměna členům správní a dozorčí rady | 0                | 0                 | 0                |
| Osobní náklady - ostatní                              | 4 980 738        | 0                 | 4 980 738        |
| Náklady neuvedené                                     | 7 958            | 4 000             | 11 958           |
| <b>Celkem</b>                                         | <b>6 191 834</b> | <b>124 700</b>    | <b>6 316 534</b> |

|                             | Vlastní činnost | Doplňková činnost | Celkem    |
|-----------------------------|-----------------|-------------------|-----------|
| <b>Výnosy</b>               | 6 178 376       | 138 158           | 6 316 534 |
| <b>Náklady</b>              | 6 191 834       | 124 700           | 6 316 534 |
| <b>Hospodářský výsledek</b> | -13 458         | 13 458            | 0         |