



Mana

mana

výroční zpráva 2010



Obsah

Historie

Struktura Organizace Mana, o.s.

Cíle sdružení

Psychosociální centrum

Projekt Kairos

Expertní služby

Psychologická poradna

Finance

Poděkování





Historie sdružení Mana, o.s.

2004 – Založení sdružení a spuštění nabídky Expertních služeb. Ty se zaměřují zejména na poskytování supervize, koučinku, lektorskou a publikační činnost.

2005 – realizace projektu „Rozvoj terénní a sociální práce, zaměření na integraci a pomoc osobám s duševní nemocí“ NROS. Spuštění spolupráce s Fakultní nemocnicí OL a propojení projektu s činností sdružení Integra Haná.

2006 – Stabilizace a rozvoj Expertních služeb – zejména v oblasti poskytování supervizí a lektorské činnosti, Spuštění Psychologické poradny.

2007 – Převzetí činnosti a služeb zaniklého sdružení Integry Haná a registrace činnosti Psychosociálního centra dle zákona 108. Ukotvení činnosti sdružení do třech rozvinutých oblastí: expertní služby, Psychosociální centrum a Psychologická poradna

2008 – Odchod dosavadní vedoucí na rodičovskou dovolenou a následná stabilizace činnosti PS centra v nových prostorách i s novým týmem. Přípravné práce na chystané inspekci sociálních služeb v SP centru. Získání členství v FAI volném sdružení supervizorů a koučů.

2009 – Absolvování Inspekci kvality MPSV. Rozšíření týmu, získání a příprava spuštění projektu ESF reflektujícího potřeby klientů v oblasti pracovního trhu a sebe rozvoje.

2010 – Realizace projektu Kairos. Změna odborného garanta a změna vedoucího služby Psychosociálního centra.



Struktura sdružení Mana, o.s.:

Rada sdružení:

Mgr. Petra Míšelnická, Mgr. Kristýna Jurášová, Mgr. Lukáš Carlos Hrubý

Sídlo sdružení: Komenského 23 Olomouc 77900

IČ:26660571

E-mail: manaol@seznam.cz

Číslo a datum registrace u MV: VS/1-1/57000/04-R, 8. 4. 2004

Č.ú.: Volksbank 4200039602/6800

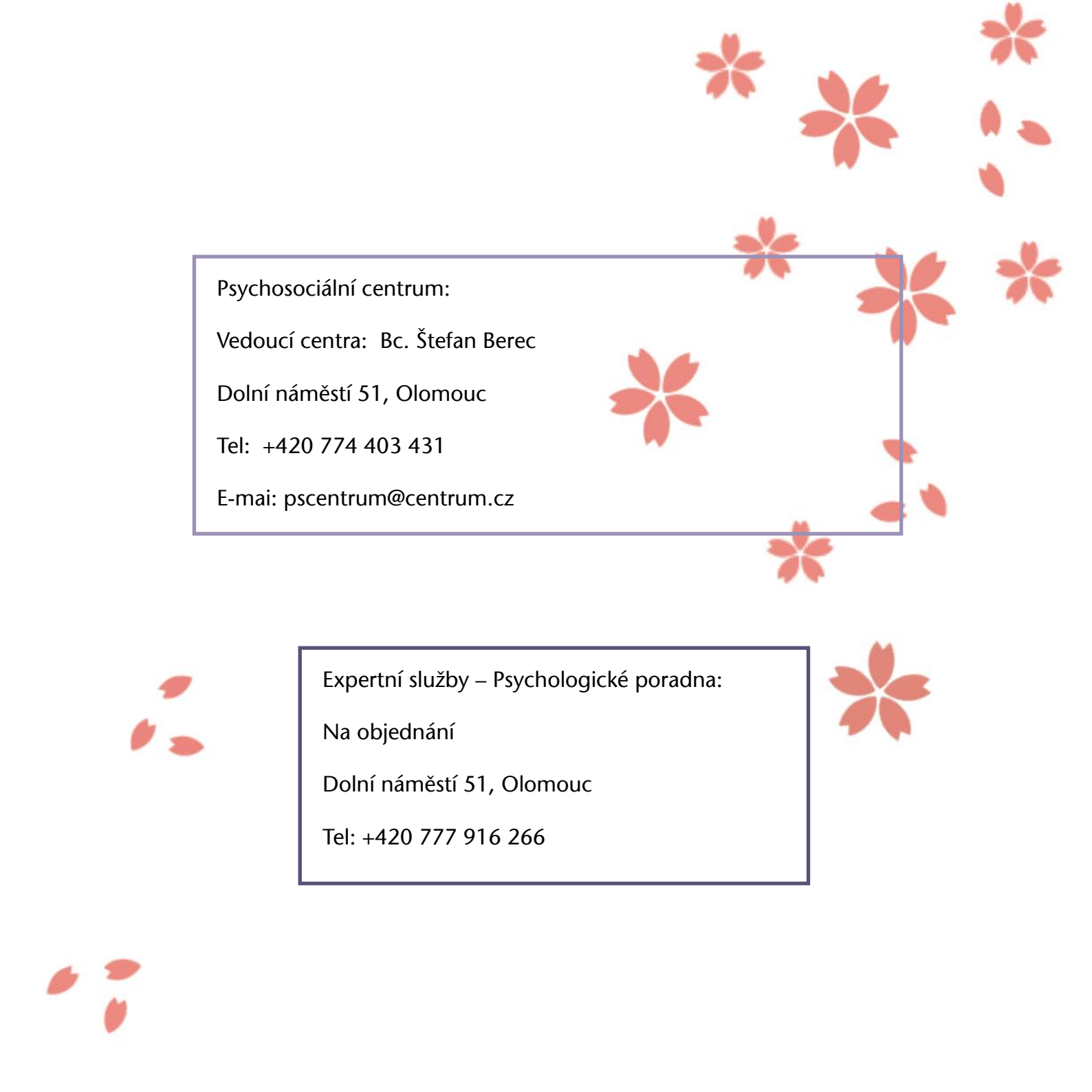
Statutární zástupce, Předseda Sdružení:

Mgr. Lukáš Carlos Hrubý

Odborný garant projektu Psychosociálního centra,

členka valné hromady: MUDr. Bohdan Brozda





Psychosociální centrum:

Vedoucí centra: Bc. Štefan Berec

Dolní náměstí 51, Olomouc

Tel: +420 774 403 431

E-mai: pscentrum@centrum.cz

Expertní služby – Psychologické poradna:

Na objednání

Dolní náměstí 51, Olomouc

Tel: +420 777 916 266



Foto bylo použito se souhlasem osob.

Cíle sdružení

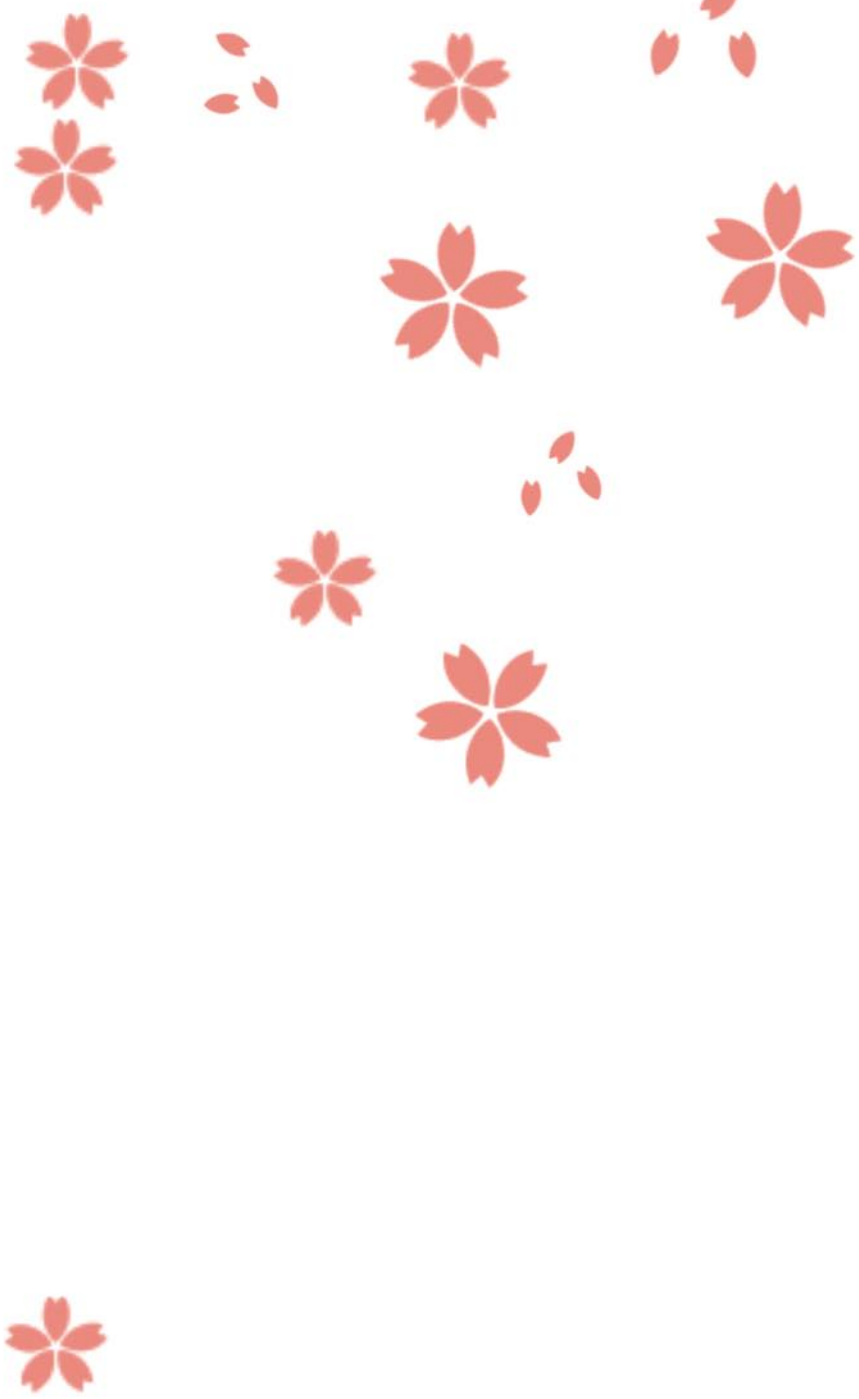
Provoz zařízení a služeb vycházející z poslání a z vize sdružení.

Poskytování odborných a expertních služeb na vysoké úrovni profesionalizace, se zřetelem na základní orientaci sdružení směrem k podpoře rozvoje individuální jedinečnosti každého z nás.

Poslání organizace směrem k psychosociálnímu centru

Naším posláním je podporovat lidi s duševním onemocněním, v posílení jejich samostatnosti a sebedůvěry tak, aby mohli vést plnohodnotný život podle svých představ.

Základní ideou sdružení je víra v možnosti pomoci klientům při nalézání sociální suverenity, pomoci při zdolávání intolerance a předsudků a zároveň pomoci se začlenit do běžného života společnosti. Cílem všech intervencí a služeb je posílení kvality života, subjektivně prožívané klienty jako důstojné spolužití v komunitě svých blízkých, přátel a společnosti obecně.



Psychosociální centrum

vedoucí centra: Bc. Štefan Berec

Rok 2010 byl pro Psychosociální centrum rokem změn a rozvoje. Tým Centra se v březnu z jednoho úvazku rozšířil o druhý a se začátkem realizace projektu KAIROS přišli v srpnu do Sdružení Mana další dva pracovníci, zaměřeni především na pracovní poradenství a realizaci JOB klubů. V souvislosti s těmito změnami došlo na podzim také ke změně vedoucího Psychosociálního centra. Mgr. Zuzanu Kašpárkovou nahradil Bc. Štefan Berec. Rozšířením pracovního týmu jsme tak mohli v uplynulém roce důsledněji naplňovat poslání a cíle Sdružení, zaměření zůstalo stejné.

Posláním Psychosociálního centra je především aktivní podpora dlouhodobě duševně nemocných v posílení jejich samostatnosti a sebedůvěry tak, aby mohli vést plnohodnotný život podle svých představ. Služby odrážejí respekt k celistvosti člověka v jeho bio-psycho-sociálně-spirituálních potřebách. Veškeré služby jsou poskytovány na základě dobrovolného rozhodnutí klienta.

Cílem činnosti psychosociálního centra je poskytování širokého spektra služeb, jejichž prostřednictvím se ve spolupráci s klienty snaží o zlepšení kvality života klientů po stránce psychické, zdravotní i sociální.

Psychosociální centrum poskytuje registrovanou sociální službu dle Zákona o sociálních službách, §66 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. V tomto objemném balíku služeb hrají hlavní roli především pobytová zařízení. Psychosociální centrum se ale svým provozem řadí mezi denní centra s nízkoprahovým režimem fungování, čímž je pro uživatele služby dostupnější než denní stacionáře s přísnějšími pravidly provozu. Cílovou skupinou služby jsou

dlouhodobě duševně nemocní lidé s diagnózou z okruhu psychóz, nejčastěji se schizofrenií a bipolární afektivní poruchou. Tyto diagnózy jsou častou příčinou stažení se do sebe a uzavírání se před okolním světem.. Pracovníci Psychosociálního centra každému z klientů nabízejí podporu v nalezení cesty zpět do společnosti.

Sociálně aktivizační a poradenské služby nabízíme duševně nemocným ve stádiu remise. Společnou snahou sociálních pracovníků, dobrovolníků, spolupracujících psychiatrů a psychologů je především schopnost včas zareagovat na zhoršující se zdravotní stav a snižovat riziko rozvinutí ataky a nutnost hospitalizace.

Psychosociální centrum 2010

	Celkem	I	II	III	IV	V	VI
Počet služeb	2269	102	165	225	184	180	193
Počet hodin	2699:20	129:55	211:50	272:10	185:10	201:55	204:35
Souhrn cest	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Počet kontaktů	2269	102	165	225	184	180	193
Počet klientů	66	22	26	28	25	24	21

	Celkem	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Počet služeb	2269	124	162	202	260	299	173
Počet hodin	2699:20	150:25	191:55	220:50	290:30	362:30	277:35
Souhrn cest	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Počet kontaktů	2269	124	162	202	260	299	173
Počet klientů	66	17	25	23	33	32	31





Vedoucí projektu Kairos Mgr. Zuzana Kašpárková

Aktivity Psychosociálního centra v roce 2010

V roce 2010 služby PSC využilo celkem 66 dlouhodobě duševně nemocných klientů/2269 kontaktů.

Program Psychosociálního centra má pevnou týdenní i měsíční strukturu. Uživatelé služeb se pak lépe orientují v nabídce volnočasových aktivit, realizovaných z větší části dobrovolníky z řad studentů.

Základním orientačním prvkem v programu je Klub Setkávání s již patnáctiletou tradicí. Jedná se o skupinová svépomocná sezení s podporou moderování diskuze ze strany sociálních pracovníků PSC. Skupinová sezení představují základní prostor pro definování potřeb klientů s možností následující intervence.

V uplynulém roce jsme se více zaměřili na individuální plánování s prvky case managementu. Díky rozšíření pracovního týmu došlo k prohloubení důvěry mezi klíčovým pracovníkem a klientem. To se odráží i na návštěvnosti centra, kam se klienti rádi vracejí.

Mezi nejčastěji využívané volnočasové aktivity v roce 2010 patřili ty se sportovním zaměřením (tenis, bowling...) a rehabilitační výlety a jednodenní akce mimo Psychosociální centrum. Zájem byl i o jazykové kurzy a výuku základních dovedností práce s PC.

Ucelenější podobu dostaly v druhé polovině roku terapeutické techniky – dramaterapie a arteterapie. Na obě aktivity docházeli poměrně úzké skupiny klientů, aktivit se ovšem účastnily pravidelně

I v roce 2010 proběhl jeden cyklus Programu pro dobré zdraví, kterého se zúčastnilo 8 klientů. Kurz probíhal pod odborným vedením Mgr. Zuzany Kašpárkové, která v roce 2009 prošla odborným školením firmy Elli Lilly a stala se instruktorkou programu.



Projekt Kairos – problematika zaměstnávání duševně nemocných.


V červnu loňského roku zahájilo Psychosociální centrum realizaci projektu Kairos, který byl podpořen z prostředků MPSV – ESF Evropského sociálního fondu v České republice, operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Projekt je zaměřen na problematiku zaměstnávání osob s duševním onemocněním v Olomouckém kraji.

Projekt se orientuje na komplexní a dlouhodobou práci s cílovou skupinou. Jeho hlavním cílem je pomoci duševně nemocným integrovat se na trh práce, získat a udržet si zaměstnání, znovu se začlenit do společnosti, udržet si sebevědomí a získat zpět svůj životní standart. Cílová skupina se potýká s množstvím problémů při hledání zaměstnání i jeho udržení. Zaměstnavatelé trpí předsudky i strachem člověka duševně nemocného zaměstnat.

Projekt Kairos se proto snaží se všemi těmito aspekty pracovat, zvýšit informovanost o této problematice a rovněž zajistit rovné příležitosti pro duševně nemocné na trhu práce.

PS centrum v rámci projektu nabízí jednak skupinové poradenství formou otevřeného kurzu, v němž jsou předávány základní dovednosti a vědomosti, potřebné pro všechny uchazeče. Kurz je realizován v týdenním intervalu, kdy jsou probírána a diskutována témata jako pracovní pohovor a jak se na něj připravit, rekvalifikace, dokumentace potřebná k VŘ, udržení pracovního místa, kde hledat práci, jak pracovat se stresem a mnohé další. Vše v příjemné atmosféře setkání a diskuze.

Využit lze také individuální poradenství, mající za cíl pomoci uchazeči s vypracováním individuálního postupu práce, stanovením silných a zdravých stránek a postupů, na nichž bude klient pracovat sám. Pověřený pracovník nabízí v rámci celého trvání projektu pomocnou ruku při řešení konkrétního klientova problému spadajícího do oblasti zaměstnanosti.



Kairos na webových stránkách! Jednou ze služeb projektu je vytvoření webových stránek, zabývajících se danou problematikou, informujících jak širokou veřejnost, zaměstnavatele, tak i odborníky o možnostech zaměstnání člověka s duševním onemocněním.

Kurz je pro účastníky bezplatný a v současné době je otevřen jeho druhý, z celkového počtu tří běhů realizace.

Daná problematika je neustále velice potřebnou a proto doufáme, že právě tento projekt pomůže duševně nemocným k tomu, aby našli spokojenost a uplatnění také ve sféře zaměstnání.



Spolupráce s Univerzitou Palackého a dobrovolnictví v PSC


V roce 2010 jsme uspořádali 4 odborné semináře, kterých se zúčastnilo celkem 78 studentů ÚP.

V roce 2010 jsme navázali na dlouhodobou spolupráci s Univerzitou Palackého v Olomouci. Studenti humanitních oborů absolvovali v rámci své výuky odborné semináře přímo v Psychosociálním centru a měli tak možnost seznámit se s konkrétní sociální službou a jejími pracovníky. Díky těmto seminářům se Centru daří udržovat široký okruh dobrovolníků z řad studentů, kteří zajišťují většinu volnočasových aktivit.

Změna odborného garanta

Poměrně zásadní změnou roku 2010 bylo ukončení psychiatrické praxe MUDr. Tirayové, která doposud byla jak odborným garantem Psychosociálního centra, tak přímo ošetřujícím lékařem mnoha našich klientů. MUDr. Tirayová v rámci své praxe nabízela také skupinová sezení pro rodiče a příbuzné našich klientů. Vzhledem k ukončení praxe již začátkem roku se uskutečnilo je jedno skupinové sezení.

V druhé polovině roku se odborným garantem stal MUDr. Bohdan Brozda, který se chystá navázat i na dobrou praxi své předchůdkyně v podobě edukačních setkání pro rodinné příslušníky a blízké osob s dlouhodobým duševním onemocněním.



Spolupráce s Občanským sdružením Kolombus

V roce 2010 jsem pokračovali ve spolupráci s Občanským sdružením Kolombus. Jeho ředitel pan Ing. Tomáš Tylich zajišťuje pro klienty PSC pronájem tenisových kurtů. O.s. Kolombus propaguje naše služby při svých přednáškách v psychiatrických léčebnách v našem regionu. I díky této iniciativě počet našich klientů pozvolna stoupá.

Inspekce sociálních služeb

Na jaře roku 2010 Psychosociální centrum úspěšně prošlo inspekcí sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. s tímto výsledkem:

Z celkového max.počtu 144 bodů hodnocených kritérií standardů kvality sociálních služeb, služba dosáhla 131, tj. 90,97% bodů.

Z celkového počtu 17. hodnocených zásadních kritérií jich bylo 15 úspěšně splněno, 2 kritéria s hodnocením 0 nebo 1 bod, která byla splněna dodatečně.

V roce 2010 jsme spolupracovali s 11 dobrovolníky většinou z řad studentů UP. Pro klienty PSC organizovali volnočasové aktivity a vzdělávací kurzy. Našimi dobrovolníky jsou Zuzana Figurová, Jana Hanáková, Tereza Hlásková, Vendula Honková, Martina Indráková, Veronika Kebrtová, Martin Leták, Hana Manová, Hlelena Marková, Jitka Taušová, Jana Vančáková.



Expertní služby

Nabídka expertních služeb je již tradiční službou sdružení. V i roce 2010 převyšoval zájem naší kapacitu. Z hlediska řízení organizace se jedná o významnou součást aktivit a to nejméně ze dvou důvodů. Jednak umožňuje přenos informací a navázání spolupráce se širokou skupinou dalších organizací a jednak je tato činnost významným zdrojem vlastních zdrojů financí. Ty jsou zejména v začátku roku nezbytným předpokladem zachování kontinuity služeb.

Lektorské činnost

V roce 2010 zaměstnanci sdružení úspěšně realizovali lektorsky řadu vzdělávacích aktivit. Jako najmutí lektori jsme se podíleli na výuce studentů UP Olomouc, spolupracovaly s Institutem expertních služeb v Brně, realizovaly vlastní kurzy. Byly zrealizovány, a lektorsky vedeny akreditované kurzy Krizové intervence, kurz Intervence u Patol. hráčů, Adiktologické kurzy Mýty a historie, Dějiny a Mezioborový přístup v adiktologii, Komorbidita návykového chování a duševních obtíží u klientů nízkoprahových služeb. Čtyři organizace si nás objednaly jako lektory a průvodce při zavádění standard do praxe svých služeb.



Koučink a Supervizní a činnost

Tyto služby probíhají kontinuálně od roku založení sdružení 2004. Program je určen organizacím a jednotlivcům zejména z oblasti sociálních a poradenských služeb.

V roce 2010 jsme zaznamenali o tyto služby velký zájem. Celkem bylo realizováno 244 hodin supervizí.

Sdružení nabízí a zprostředkovává týmově i případově vedené supervizi setkání. Vychází z obecných zásad vedení supervize, s příklonem k systemické zkušenosti. Zaměstnanci supervidovaných zařízení mají zajištěnu možnost individuální, týmové i případové supervize. Supervize je považována za nárok pracovníků a za základní prostor rozvoje klinické zkušenosti v případové práci. Pravidla bezpečí při supervizi jsou pracovníky i supervizorem dodržována a dojednána písemně supervizním kontraktem.

Psychologická poradna

V roce 2010 byli služby poradny nově na objednání. Důvodem byly zejména kapacitní možnosti sdružení Mana, o.s.. Přestože zaznamenáváme stále velký zájem o tuto službu, ctíme rozhodnutí rady sdružení s tím, že se jedná zatím jen o doplňkovou službu. Ta bude více rozvíjena až po dostatečné stabilizaci Psychosociálního centra jako základní registrované části sdružení.

Služby jsou využívány širokým spektrem klientů s rozličnými obtížemi. Právě širší témat klientů, která se jen částečně kryje z posláním psychosociálního centra, odkazuje službu k budoucímu zcela samostatnému fungování. V roce 2010 využilo nabídky služeb 38 klientů což představuje /137 setkání/hodin přímé práce. Bez jiných než dosavadních zdrojů nebude možné služby poradny rozšířit a budou zachovávány v dosavadní podobě.

Finance

Výnosy			
	Osvobozené	Daněné	Celkem
Tržby ze supervize		158 304,-	158 304,-
Úroky	37,78,-		37,78,-
Lektorská činnost Úřad práce		45 999,50,-	45 999,50,-
Provozní dotace SMO	70 000,-		70 000,-
Provozní dotace MPSV	900 000,-		900 000,-
Provozní dotace KAIROS	866 949,-		866 949,-
Celkem	1 836 986,78,-	204 303,50,-	2 041 290,28,-

Náklady					
	Lektorská činnost Úřad práce	MPSV	SMO	Kairos	Supervize VZ
Materiálové náklady			10 000,-		
Nemateriálové náklady		493 368,-	60 000,-	73 000,-	1 416,-
Osobní náklady celkem	4 020,-	609 953,-		682 860,-	
Nepřímé náklady				70 000*,-	
Provoz celkem	4 020,-	900 000,-	70 000,-	825 860,-	1 416,-

*Nájemné za měsíce 6-12



Děkujeme všem, kteří v minulém roce přispěli k chodu nebo i jinak podpořili o.s. Mana.

Děkujeme za přízeň...

Mgr. Lukáš Carlos Hrubý, předseda sdružení



