

2006



Občanské sdružení Mana

Výroční zpráva

## 1. Slovo předsedy

Vážení přátelé,

Výroční zpráva občanského sdružení Mana, o.s. za rok 2006 je opět příležitostí k reflexi činností, snah a významných změn v tomto roce. Sdružení od svého vzniku v roce 2004, prošlo postupným vývojem směrem k stabilizaci námi nabízených klíčových služeb. Sdružení Mana, o.s. je v tomto smyslu převážně orientováno na realizaci dvou stěžejních aktivit. Jednak na přímé poskytování psychoterapeutických, aktivizačních, sociálně podpůrných a také sociálně terénních služeb v oblasti péče o duševně nemocné v Olomouckém kraji, a jednak na expertní služby pro jiné poskytovatele sociálních služeb, zejména v oblasti supervize a metodické podpory. Podoba obou těchto základních pilířů činností sdružení, se během roku úspěšně ustálila a stala standardně poskytovaným servisem.

**„Podoba obou základních pilířů činností sdružení, se během roku úspěšně ustálila a stala standardně poskytovaným servisem.“**

Novou službou realizovanou sdružením Mana, o.s. byla, díky získanému Globálnímu grantu NROS úspěšně realizovaná terénní případově zaměřená práce pro cílovou skupinu duševně nemocných a klientů s komorbiditou návykového chování a duševních poruch. Služby tohoto projektu byly realizovány v úzké spolupráci se Sdružením Podané ruce. Ve spolupráci se středisky kontaktních center se podařilo

**„Vedle přímé práce s klienty se sdružení zabývá poskytováním expertních služeb jiným poskytovatelům sociálních služeb.“**

oslovit a pracovat s více než 90ti klienty, kteří jinak ze standardních služeb kamenných center vypadávají.

Důležitou organizační změnou bylo sloučení sdružení Integra Haná do organizační struktury sdružení Mana, o.s.. Tato změna byla motivována lepší koordinací nabízených služeb směrem k cílové skupině a také racionální úvahou o možnostech dobrého fungování spojením vzniklé silnější organizace. Sdružení Mana, o.s. může nadále ve svých aktivitách nabízet jak stacionární služby Psychosociálního centra, tak činnost terénních sociálních pracovníků.

Vedle přímé práce s klienty se sdružení zabývá poskytováním expertních služeb jiným poskytovatelům sociálních služeb. Jedná se zejména o činnost supervizní. Supervize v roce 2006 byla poskytnuta šesti organizacím v rámci sedmi středisek. Tyto služby jsou nabízeny kontinuálně od začátku existence sdružení, a je o ně velký zájem. Supervizor sdružení zprostředkovává tyto služby, sám prochází profesní přípravou a vlastní supervizí. Tato činnost přináší sdružení tolik potřebné vlastní zdroje financí. Jen díky nim může sdružení poskytovat své služby kontinuálně, bez přerušení i v začátku roku. V období, kdy nejsou k dispozici finance z dotací.

**„Prioritou do dalších let je hledat vhodné způsoby spolupráce s ostatními poskytovateli v regionu a společně naplňovat přijaté závěry komunitního plánu.“**

V roce 2006 se na programu služeb podíleli čtyři dobrovolní pracovníci z řad studentů Filozofické fakulty UP. Velmi si vážíme jejich pomoci a děkujeme jim za čas strávený přípravou a realizací programů pro naše klienty.

Občanské sdružení Mana, jako nástupná organizace Integry Haná se podílí na komunitním plánování sociálních služeb pro osoby dlouhodobě duševně nemocné v Olomouci. Věříme, že s naší pomocí se síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu rozvine do oblastí dosud řešených jen z části, či vůbec ne. Prioritou do dalších let je udržet stávající služby a hledat vhodné způsoby spolupráce s ostatními poskytovateli v regionu. Společně pak naplňovat přijaté závěry komunitního plánu, za účelem nastavení standardní podoby poskytovaných služeb.

Věříme, že se nám i nadále bude dařit účinně pomáhat a nabízet profesionální služby. Všem, kteří nám v roce 2006 pomáhali děkujeme a přejeme klidné následující roky.

Předseda sdružení Lukáš Carlos Hrubý

## 2. Základní údaje o sdružení Mana,o.s.

- Sídlo: Komenského 23, 772 00 Olomouc
- Adresa psychosociálního centra:  
Dolní náměstí 51, Olomouc 772 00
- Telefon: 777916266
- Email: manaol@seznam.cz
- Internet: ve výstavbě
- IČO: 26660571
- Číslo a datum registrace u MV:  
VS/1-1/57000/04-R , 8. 4. 2004
- Bankovní spojení:  
VOLKSBANK 4200039602/6800

### 2.1 rada sdružení:

#### Předseda sdružení Mana:

- Lukáš Carlos Hrubý, statutární zástupce sdružení

#### Členové rady:

- Mgr. Lukáš Carlos Hrubý
- Mgr. Patra Míšelnická
- Mgr. Kristýna Jurášová

## 2.2 Organizační struktura sdružení:

Ve sdružení pracují jednak zaměstnanci zajišťující organizační chod a jednak pracovníci zajišťující realizaci služeb sdružení.

### Pracovníci v přímé práci s klienty:

Gabriela Synková, sociální, terénní pracovníce:  
případová práce, asistence

Mgr. Lukáš Carlos Hrubý, psycholog, terapeut:  
Supervizí činnost a individuální práce s klienty centra

Ludmila Tirayová MUDr., psychiatrička: odborná  
garantka projektu, vedení edukačních skupin pro  
rodiče a blízké klientů

Studenti UP Palackého, jako dlouhodobí dobro-  
volní spolupracovníci při realizaci projektu.

### Pracovníci zajišťující technicko ekonomicko manažerskou část projektu:

Vedoucí projektu – manažerská část vedení pro-  
jektu, statutární zástupce sdružení

Ekonomka – ekonomika a účetnictví projektu

### 3. Aktivity projektu v roce 2006

#### 3.1 Expertní služby sdružení – Supervizní činnost

Program nabídky supervizní práce se stal tradiční službou sdružení. Jedná se o významnou součást aktivit a to hned ze dvou důvodů. Jednak umožňuje přenos informací a navázání spolupráce se širokou skupinou dalších organizací a jednak je tato činnost významným zdrojem vlastních zdrojů financí. Supervizní činnost zprostředkovávaná dalším poskytovateli probíhá od roku založení sdružení 2004.

Program je určen organizacím nabízejícím sociální a poradenské služby svým klientům. Od roku 2004 byla supervize prováděna v šesti organizacích. V pěti z nich jsou supervize prováděny kontinuálně. Sdružení Mana je kapacitně schopno v roce 2007 zprostředkovat supervizní služby až sedmi organizacím.

Dosavadní činnost se soustředila převážně na spolupráci s nízkoprahovými službami, centry pro děti a mládež a zařízeními typu denního centra pro duševně nemocné. Sdružení nabízí týmově i případově vedené supervizní setkání. Vychází z obecných zásad vedení supervize. Zaměstnanci supervidovaných zařízení mají zajištěnu možnost individuální, týmové i případové supervize.

**„Sdružení Mana nabízí týmově i případově vedené supervizní setkání.“**

Supervize je považována za nárok pracovníků a za základní prostor rozvoje klinické zkušenosti v případové práci. Pravidla bezpečí při supervizi jsou pracovníky i supervizorem dodržována a dojednána písemně supervizním kontraktem. V uplynulém období 3 let nebyl zaznamenán žádný konflikt či vážná konfrontace stran porušení smlouvy či supervizního kontraktu.

#### 3.2 Terénní sociální práce

V rámci terénní sociálně asistenční služby jsou poskytovány především individuálně vedené konzultace, společně jsou hledány možnosti dalšího vývoje a řešení klientovy situace. Klient je seznamován se sítí služeb v Olomouckém kraji, kterou bude moci využívat a jsou hledány optimální cesty pro jeho konkrétní kontext.

Klienti vyhledávají radu a pomoc nejčastěji v těchto oblastech: bydlení a práce, sociální zabezpečení, důchodové zabezpečení, otázky svých práv, problémy v nemoci, ale také rodinné vztahy a pomoc při kontaktu s institucemi. Je-li účelné poskytovat klientovi více služeb současně, je třeba je koordinovat. Dlouhodobá koordinovaná péče je indikována u klientů, kteří nejsou schopni se o své záležitosti sami postarat.

S nimi je třeba vytvořit individuální plán. Garant, klíčový pracovník, „case manager“ se aktivně

**„V rámci terénní sociálně asistenční služby jsou společně hledány možnosti dalšího vývoje a řešení klientovy situace.“**

podílí na jeho realizaci, monitorování, hodnocení a kontrole výsledků. Takový pracovník zprostředkuje klientovi kontakt s dalšími zdravotnickými a sociálními službami, podle potřeby může přebírat za pacienta i část odpovědnosti či doplňovat jeho dovednosti, ve kterých má deficit. Snažíme se zvýšit klientovy kompetence a sebevědomí k postupně narůstající samostatnosti v těchto činnostech. Tento projekt a činnosti z něj vyplývající byly iniciovány finanční podporou Globálního grantu NROS. Díky této dotaci se podařilo přijmout a zapracovat pracovníka pro výše popsané činnosti.

### 3.3 Činnost psychosociálního centra

Psychosociální centrum zprostředkovává komplexní nabídku sociálních, poradenských, psycho-terapeutických a psychiatrických služeb převážně klientům s diagnózou psychóza ve stádiu remise v Olomouckém kraji. Psychosociální centrum nabízí především tyto služby:

- Denní docházkový program
- Sociálně právní poradenství
- Sociální pomoc a asistenci
- Programy pro rodinné příslušníky a známé klientů

**„Projekt vychází z přijatého Komunitního plánu města Olomouc. Jsme aktivními členy pracovní skupiny pro služby duševně nemocným klientům.“**

Základní službou Psychosociálního centra je Denní docházkový program, kde mohou klienti centra aktivně a smysluplně využít svůj čas, naučit se novým dovednostem a získávat novou důvěru ve své schopnosti a možnosti. Centrum využívá svépomocné prvky, umožňuje klientům seznámit se s lidmi se stejnými problémy a program spoluutvářet. Při vzájemné výměně zkušeností nabývají pak opětovně sociální jistoty v kontaktu s druhými lidmi a navazují nové vztahy. Denní docházkový program navštěvuje okolo 15ti klientů denně, centrum pracuje s cca 60 klienty ročně.

Na činnost centra navazuje Terénní práce. Je to vysoce individualizovaná sociální práce s klienty v jejich přirozeném prostředí. Metodou kontaktu je aktivní přístup pracovníka, hledání možností kontaktu a smysluplných služeb. Cílem je jednak zprostředkovat služby přímo, jednak navázat klienta na služby existující v psychosociálním centru či jiných institucích.

Projekt vychází z přijatého Komunitního plánu města Olomouc. Jsme aktivními členy pracovní skupiny pro služby duševně nemocným klientům.

Základní ideou Mana, o.s. je víra v možnosti pomoci duševně nemocným při znovunabytí sociální suverenity, pomoc při zdolávání intolerance a předsudků a zároveň snaha pomoci jim začlenit se do běžného života společnosti.

#### 4. Výhled do příštích let

V příštích letech chceme pokračovat v přijatém směru naší činnosti. Udržení stávajících služeb při zachování kvality je hlavním cílem do příštího roku. V situaci, kdy se finanční rozpočty spíše ztenčují je i pro nás stále obtížnější zachovat rovnováhu mezi kvalitou a objemem služby. Při zachování optimizmu se s nadějí obracíme k možnostem čerpání z evropských zdrojů. Zaměření na tyto příjmy je zřejmě klíčové zejména pro případné rozšiřování služby. Pokud máme myslet na další rozvoj chybějících článků péče v Olomouckém regionu tak, jak byl pojmenován v připravovaném komunitním plánu, musíme umět s těmito plány vždy spojit i odpovídající objem finančních prostředků.

Stále si uvědomujeme, že nepropojené, ale také nekompletní služby ztrácejí sílu být účinně schopné pomoci. Věříme, že spolupráce jak na úrovni poskytovatelů a uživatelů, tak na úrovni zadavatelů a donátorů může být pro společnost nejen smysluplnou a efektivní, ale v konečném důsledku i ekonomicky výhodnou.

Duševní zdraví je cennou životní devizou, s jejímž snižováním souvisí prožívaná kvalita života. Proto se snažíme nabídnout co nejkvalitnější služby a jít cestou toho, co se osvědčilo.

**„Duševní zdraví je cennou životní devizou. S jejím snižováním souvisí prožívaná kvalita života.“**

Naše služby budou i nadále směřovány k emancipaci duševně nemocných, k pomoci při řešení běžných i tíživých problémů, k podpoře při znovunabytí sociální suverenity, pomoci při zdolávání intolerance a předsudků a zároveň k pomoci začlenit se do běžného života společnosti.

Cílem všech intervencí a služeb je posílení kvality života, subjektivně prožívané klienty centra jako důstojné spolužití v komunitě svých blízkých, přátel a společnosti obecně.

**„Cílem všech intervencí a služeb je posílení kvality života, subjektivně prožívané klienty centra jako důstojné.“**

## 5. Hospodaření sdružení Mana, v roce 2006

### Příjmy:

MPSV	600 000,-
Vlastní zdroje	76 000,-
Město Olomouc	39 000,-
Dary	7 650,-

**Celkem:** 722 650,-

### Náklady:

Mzdové náklady	412 000,-
Odvody SP+ZP	144 200,-
Energie	36 000,-
Kancelářské potřeby	2 000,-
Odborná literatura	2 500,-
Opravy a údržba	5 000,-
Cestovné	1 000,-
Telefony	12 000,-
Poštovné	2 000,-
Nájemné	84 000,-
Právní a ekonomické služby	1 000,-
Školení a kurzy	13 250,-
DNM	3 309,-
Tisk	3 047,-
Jiné	1 344,-

**Celkem** 722 650,-

## 6. Poděkování

Děkujeme všem, kteří v minulém roce přispěli k chodu nebo i jinak podpořili o.s. Mana.

### Zvláště pak:

- FN v Olomouci Psychiatrické klinice
  - Nadaci Rozvoje Občanské Společnosti, sekce Globální Grant
  - Pracovníkům Sdružení Podané ruce
  - MUDr. Ludmile Tirayové
- a dalším...

dekujeme za přízeň...





© 2007 Design Morgana