



## **Výroční zpráva 2007 občanského sdružení Mana,o.s. projekt Psychosociálního centra.**

### **1. Slovo předsedy**

Vážen přátelé,

Výroční zpráva občanského sdružení Mana,o.s. za rok 2007 je především ve znamení registrace činnosti Psychosociálního centra, a rozvoje služeb směrem stabilizaci týmu. Sdružení vzniklo v roce 2004, a prošlo postupným vývojem směrem k stabilizaci a profesionalizaci klíčových služeb. Sdružení Mana,o.s. je v tomto smyslu převážně orientováno na realizaci dvou stěžejních aktivit. Jednak na přímé poskytování psychoterapeutických, aktivizačních, sociálně podpůrných a také sociálně terénních služeb v oblasti péče o duševně nemocné v Olomouckém kraji, a jednak na expertní služby pro jiné poskytovatele sociálních služeb zejména v oblasti supervize koučinku a metodické podpory. Podoba oba těchto základních pilířů činností sdružení, se během let úspěšně ustálila a stala standardně poskytovaným servisem.

Vedle přímé práce s klienty, o níž se podrobněji zmíníme níže, se sdružení zabývá poskytováním expertních služeb jiným poskytovatelům sociálních služeb. Jedná se zejména o činnost supervizí a koučinku. Supervize v roce 2007 byla poskytnuta osmy organizacím, se třemi jednotlivci byl uzavřen kontrakt na koučink (kliničtí psychologové). Tyto služby jsou nabízeny kontinuálně od začátku existence sdružení, a je o ně velký zájem. Supervizor a kouč sdružení zprostředkující tyto služby, sám prochází profesní přípravou a vlastní supervizí. Tato činnost přináší sdružení tolik potřebné vlastní zdroje financí. Jen díky jim může sdružení poskytovat své služby kontinuálně bez přerušení i v začátku roku, v období kdy nejsou k dispozici finance z dotačních titulů.

Občanské sdružení Mana se podílí na komunitním plánování sociálních služeb pro osoby dlouhodobě duševně nemocné v Olomouci. Věříme, že s naší pomocí se síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu rozvine do oblastí dosud řešených jen z části či vůbec ne.

Prioritou do dalších let je udržet stávající služby a hledat vhodné způsoby spolupráce s ostatními poskytovateli v regionu. Společně pak naplňovat přijaté závěry komunitního plánu, za účelem nastavení standardní podoby poskytovaných služeb.

Věříme, že i nadále se nám bude dařit účinně pomáhat a nabízet profesionální služby. Všem, kteří nám v roce 2007 pomáhali děkujeme a přejeme klidné následující roky.

Předseda sdružení Lukáš Carlos Hrubý

## 2. Základní údaje o sdružení Mana,o.s.

- Sídlo: Komenského 23, Olomouc, 772 00
- Adresa psychosociálního centra: Dolní náměstí 51 , Olomouc 772 00
- Telefon: 774403431, 777916266
- Email: manaol@seznam.cz
- Internet: [www.mana.estranky.cz](http://www.mana.estranky.cz)
- IČO: 26660571
- Číslo a datum registrace u MV: VS/1-1/57000/04-R ,8. 4. 2004
- Bankovní spojení: VOLKSBANK 4200039602/6800

**Předseda sdružení Mana:** Mgr. Lukáš Carlos Hrubý, statutární zástupce sdružení

**Členové rady:** Mgr. Patra Mišelnická, Mgr. Kristýna Sandlerová, Mgr. Lukáš Carlos Hrubý

**Odborná garantka:** MUDr.Ludmila Tirayová

**Přímá realizátorka projektu:** Mgr. Petra Berešíková

### 3. Aktivity projektu v roce 2007

#### 3.1 Expertní služby sdružení – Supervizí činnost

Program nabídky supervizí práce se stal tradiční službou sdružení. Jedná se o významnou součást aktivit a to hned ze dvou důvodů. Jednak umožňuje přenos informací a navázání spolupráce se širokou skupinou dalších organizací a jednak je tato činnost významným zdrojem vlastních zdrojů financí. Supervizní činnost zprostředkovávaná dalším poskytovateli probíhá od roku založení sdružení 2004. Program je určen organizacím nabízející sociální a poradenské služby svým klientům. Od roku 2004 byla supervize prováděna zhruba v patnácti organizacích. Sdružení Mana je kapacitně schopno v roce 2008 zprostředkovat supervizí služby až 8 organizacích. Dosavadní činnost se soustředila převážně na spolupráci s nízkoprahovými službami, centry pro děti a mládež a zařízeními typu denní centra pro duševně nemocné. Sdružení nabízí a zprostředkovává také individuální práci ať již v režimu koučinku či supervizím. Sdružení nabízí týmově i případově vedené supervizí setkání. Vychází z obecných zásad vedení supervize, s příklonem k systemické zkušenosti. Zaměstnanci supervidovaných zařízení mají zajištěnu možnost individuální, týmové i případové supervize. Supervize je považována za nárok pracovníků a za základní prostor rozvoje klinické zkušenosti v případové práci. Pravidla bezpečí při supervizi jsou pracovníky i supervizorem dodržována a dojednána písemně supervizím kontraktem.

## 3.2 Činnost psychosociálního centra

### **Sociálně aktivizační služba pro dlouhodobě duševně nemocné:**

#### **Psychosociální centrum. Vyhodnocení dosažených cílů v roce 2007**

Rok 2007 byl pro činnost centra zlomovým rokem. V průběhu roku došlo k několika důležitým událostem jak v organizační části, tak v části odborné. Z hlediska organizačního bylo nejzásadnější změnou přestěhování centra na novou adresu. Z důvodů organizačních změn ve Fakultní Nemocnici v Olomouci jsme byli nuceni opustit prostory v nájmu nemocnice a hledat vlastní. Tato obtíž se nakonec ukázala jako příležitost pro přemístění centra blíže středu města. Nová adresa je v samém středu města Olomouc a svojí výhodnou polohou splňuje mnohem lépe potřebnou dostupnost.(Dolní nám. 51.)

Druhými organizačními změnami ovlivňujícími chod zařízení byl postupný odchod dvou klíčových zaměstnankyň na rodičovskou dovolenou. Tuto situaci jsme byli nuceni operativně řešit novými výběrovými řízeními a výpomocí dobrovolných spolupracovníků. Na překlenovací období jsme museli služby zajišťovat zkrácenými úvazky.

Všechny tyto organizační obtíže vedli v průběhu roku vždy k částečnému omezení některých služeb. Přesto byly služby centra zachovány kontinuálně po celou dobu roku. Oproti celkovému projektovému záměru se nepodařilo z důvodů nedostatečné výše získaných finančních prostředků realizovat terénní služby pro cílovou skupinu klientů.

Z důvodu zachování dobrého poměru kvality a objemu služeb, byly v roce 2007 realizovány pouze služby nabízené přímo v psychosociálním centru a služby asistenční.

#### ***Popis přímé realizace projektu:***

Projekt Psychosociální centrum je úspěšně realizován již sedmým rokem. Cílovou skupinou jsou osoby trpící duševním onemocněním, převážně s diagnózou psychóza ve stádiu remise, pobírající plný či částečný invalidní důchod, popř. v dlouhodobé pracovní neschopnosti. Jsou to též pracující lidé trpící psychotickým onemocněním, kteří mají nedostatek sociálních kontaktů, nebo mohou čerpat zisky z podpurné psychoterapie a sebevzdělávání. Psychosociální centrum zprostředkovává komplexní nabídku sociálních, psychologických, psychiatrických a terapeutických služeb klientům trpícím psychotickým onemocněním. Současně také nabízí profesionální pomoc a podporu jejich rodinným příslušníkům.

Psychosociální centrum nabízí klientům tyto služby:

- Denní docházkový program
- Sociálně-právní poradenství
- Sociální pomoc a asistenci
- Programy pro rodinné příslušníky a známé klientů

## **Splnění stanovených cílů:**

### **Denní docházkový program**

Služby byly jednotlivým klientům nabízeny v závislosti na jejich možnostech, s cílem dosažení co možná největšího pokroku při postupném zlepšení ve všech životních oblastech fungování člověka. Nabídka služeb byla standardní pro všechny uživatele. Ti potom volili dle svých možností a zájmů aktivity jichž se účastnili. Celkem některou z níže vyjmenovaných aktivit využilo **68 klientů ze 78 všech klientů centra v roce.**

### **Aktivity:**

- **Klub setkávání** – společné setkávání klientů centra jedenkrát týdně, začíná společnou komunitou, dále v rámci klubů probíhá nácvik soc. dovedností, trénink kognitivních funkcí, arteterapie, edukace, relaxace, atd. Službu využilo **43 klientů / 512 kontaktů.**
- **Práce na PC**- uživatelé služeb mají k dispozici dva počítače, na kterých mohou pracovat buďto samostatně či s dopomocí soc. pracovníka v průběhu celého týdne, nebo ve výukové skupině jedenkrát týdně. Je možné využít přístup k internetu. Klienti jsou vedeni k aktivnímu přístupu a využívání možností internetu. Výukové skupiny se zúčastnilo **27 klientů / 324 kontaktů.**
- **Arteterapie** – skupinová aktivita jedenkrát týdně. Uživatelé se zde věnují výtvarné činnosti, jež je podporuje v sebevyjádření, usnadňuje a podporuje komunikaci... Klienti s pracovníky centra uspořádaly veřejnou výstavu svých prací, z kresebných děl byl vyroben propagační kalendář. **18 klientů/ 102 kontaktů.**
- **Program pro dobré zdraví** – program probíhající ve spolupráci s Psychiatrickou klinikou a farmaceutickou firmou Eli Lilly, jehož účelem je zlepšení celkového životního stylu lidí trpících schizofrenií a který je doporučován jako komplexní součást léčby tohoto onemocnění. Cílem je motivovat tyto lidi ke zlepšení stravovacích návyků, povzbudit je k vyšší fyzické aktivitě a pomoci jim zdravě žít. Program je uceleným blokem deseti setkání. Počet uživatelů ve skupině je 8- 10. V roce 2007 byli realizované dva běhy. **Nabídky využilo 16 klientů centra .**

- **Výuka cizích jazyků**- na centru probíhá výuka dvou cizích jazyků a to německého a anglického. Výuka probíhá ve čtyřech skupinách – zvláště začátečníci a pokročilí. Počet klientů v jedné skupině je 2-6. Smyslem této výuky je kromě osvojení si základů cizího jazyka především kontakt klientů navzájem rozvoj komunikačních dovedností a spolupráce. **29 klientů / 237 kontaktů.**

**Doplňkové aktivity:**

- **Společné kulturní akce** – protože řada našich uživatelů nemá možnost zúčastnit se běžně pořádaných kulturních akcí, plánujeme tyto návštěvy společně. Společně chodíme do kina, divadla, na výstavy nebo jen tak posedět...V letošním roce jsme kromě expozic výtvarného umění, navštívili výstavu FLÓRA 2007, Arcibiskupské muzeum v Olomouci, Vlastivědné muzeum v Olomouci, společně jsme byli v kině i divadle. **Alespoň jednu z těchto aktivit využilo 48 klientů.**
- **Přednášky**- v tomto roce proběhly přednášky z oblasti péče o vizáž a trávení volného času.
- **Společné výlety do okolí** –společně jsme v tomto roce navštívili město Brno, Mladečské jeskyně, Hrad Bouzov a Helštín, Arboretum Bílá Lhota, Dinopark ve Vyškově, lovecký zámeček Úsov, sv. Hostýn, a vydali jsme se také sbírat hřiby do Loučky.
- Jako **sportovní a pohybovou aktivitu** jsme zařadili Bowling, který si mnozí velmi oblíbili. Chodíme hrát pravidelně, po domluvě, vždy nejméně jednou za měsíc. **29 klientů / 98 kontaktů.**



## Sociálně-právní poradenství

Sociální služby v užším smyslu byly nabízeny v pracovních dnech od 8:00 do 15:00.

V rámci sociálního servisu byly poskytovány tyto služby:

- Zajišťování prvního kontaktu a z pracovní dohody o poskytovaných službách, informování o službách poskytovaných v zařízení i o dalších psychosociálních službách v regionu, poradenství při výběru služeb a zprostředkování potřebných služeb. **Celkem 78 klientů v roce 2007.**
- **Job klub** – tuto aktivita, byla připravovaná na základě požadavků uživatelů, a zaměřovala se na přímou pomoc a asistenci při hledání a udržení si práce. Hledaly se možnosti pracovních „pokusů“ i práce stálějšího charakteru. Určitou oblastí kde cítíme mezery, je lepší spolupráce s potencionálními zaměstnavateli a ÚP. **V roce 2007 se podařilo, aby 6 klientů pracovalo déle než 6 měsíců, 4 klienti pokračují v sníženém úvazku, a celkem 12 klientů centra absolvovalo pracovní brigádu.**
- Poskytování podpory při jednání s úřady, pomoc při vyplňování formulářů, sepisování žádostí, jednání ve prospěch klienta. Toto je standardní náplň práce sociálního pracovníka a služby využívají všichni klienti centra. **78 klientů v roce / 163 kontaktů.**
- Sociální poradenství. Cílená práce v jednotlivých kauzách. **15 klientů /62 kontaktů.**
- Právní poradenství. Zprostředkování relevantních právních informací, a odkazování na odborná pracoviště (občanská poradna, právní poradna pro NNO...) 8 klientů/ 15kontaktů.

## Sociální pomoc a asistence

Jde o případovou práci, kdy mapujeme potřeby a přání klienta pomocí individuálních rehabilitačních plánů. Na těchto potom klient průběžně pracuje spolu se sociálním pracovníkem. Takto intenzivně se v roce 2007 podařilo navázat kontakt a pracovat s **33 klienty** Psychosociálního centra. S každým z nich byly průběžně sledovány stanovené cíle, docházelo k jejich revizi, posunu, přerámcování. Věříme, že tato forma práce je účinnou pomocí a vede k v oblasti rehabilitace duševně nemocných k nejkomplexnějším změnám trvalého charakteru. Rádi bychom při zachování citlivosti k specifikům naší cílové skupiny, případovou práci dále rozšiřovaly, a to i na klienty, kteří doposud využívají jen nabídky podpůrných a aktivačních služeb. Cítíme též potřebu rozvoje terénní sociální práce, což je pro nás v závislosti na možnostech rozpočtu úkolem do příštích let.

## **Programy pro příbuzné**

- **Edukační skupiny**

probíhaly úspěšně jedenkrát měsíčně. Považujeme je za velmi důležité pro další spolužití nemocného s rodinou.

Probíraná témata:

- Duševně nemocný a rodina, komunikace v rodině, komunikační zlozvyky
  - Léčba psychóz, Antipsychotika -výběr a dávkování, vedlejší účinky
  - Relaps onemocnění
  - Stigma duševního onemocnění
  - Příčiny vzniku schizofrenního onemocnění, prodromální příznaky
  - Prognóza schizofrenního onemocnění
  - atd.
- **Individuální pohovory s rodinnými příslušníky**
  - konzultace problémů s psychiatrickou a sociálně-právní poradenství

**Programy pro příbuzné využilo v roce 2007 34 rodinných příslušníků/ při 57 kontaktech.**

**Projekt vychází z přijatého Komunitního plánu města Olomouc. Jsme aktivními členy pracovní skupiny pro služby duševně nemocným klientům.**

Základní ideou Mana,o.s. je víra v možnosti pomoci duševně nemocným při znovunabytí sociální suverenity, pomoc při zdolávání intolerance a předsudků a zároveň pomoci jim se začlenit do běžného života společnosti. Cílem všech intervencí a služeb je posílení kvality života, subjektivně prožívané klienty jako důstojné spolužití v komunitě svých blízkých, přátel a společnosti obecně.



## 4. Výhled do příštích let

V příštích letech chceme pokračovat v přijatém směru naší činnosti. Udržení stávajících služeb při zachování kvality je hlavním cílem i v roce 2008. V situaci kdy se finanční rozpočty spíše ztenčují je i pro nás stále obtížnější zachovat rovnováhu mezi kvalitou a objemem služby. Při zachování optimizmu se s nadějí obracíme k možnostem čerpání z evropských zdrojů. Zaměření na tyto příjmy je zřejmě klíčové zejména pro případné rozšiřování služby. Pokud máme myslet na další rozvoj chybějících článků péče v Olomouckém regionu tak jak byl pojmenován v připravovaném komunitním plánu, musíme umět s těmito plány vždy spojit i odpovídající objem finančních prostředků.

Stále si uvědomujeme, že nepropojené ale také nekompletní služby ztrácejí sílu být účinně schopné pomoci. Věříme, že spolupráce jak na úrovni poskytovatelů a uživatelů, tak na úrovni zadavatelů a donátorů může být pro společnost nejen smysluplnou a efektivní, ale v konečném důsledku i ekonomicky výhodnou.

Duševní zdraví je cennou životní devizou, s jejímž snižováním souvisí prožívaná kvalita života. Proto se snažíme nabídnout co nejkvalitnější služby a jít cestou toho, co se osvědčilo. Naše služby budou i nadále směřovány k emancipaci duševně nemocných, k pomoci při řešení běžných i tíživých problémů, k podpoře při znovunabytí sociální suverenity, pomoci při zdolávání intolerance a předsudků a zároveň k pomoci začlenit se do běžného života společnosti.

## 5. Finanční zpráva za rok 2007

### Výnosy:

Dotace poskytnutá z MPSV:	600 000,-
Dotace z Olomouckého kraje:	100 000,-
Dotace z magistrátu města Olomouc:	39 000,-
Přijatý dar:	7 650,-
Supervize:	145 600,-
Grafické práce:	8 100,-
Ostatní výnosy:	10 869,-

**Výnosy celkem:** **911 219,-**

### Náklady:

Osobní náklady:	645 912,-
Nájemné:	84 000,-
Nákup výpočetní techniky:	83 112,-
Ostatní náklady:	44 660,-
Spotřeba energie a služeb:	39 781,-

**Náklady celkem:** **897 465,-**

Hospodářský výsledek za rok 2007 byl zisk ve výši 13 754,- Kč.

## 6. Poděkování

Děkujeme všem, kteří v minulém roce přispěli k chodu nebo i jinak podpořili o.s. Mana.

Zvláště pak:

- Olomouckému kraji • MPSV • Magistrátu města Olomouc
- MUDr. Ludmile Tirayové a dalším...

děkujeme za přízeň...