



Mana

mana

výroční zpráva 2008



Obsah

Slovo úvodem

Historie

Struktura Organizace Mana, o.s.

Cíle sdružení

Psychosociální centrum

Expertní služby

Psychologická poradna

Finance

Poděkování





Slovo úvodem

Vážení přátelé,


Zpětný pohled na rok 2008 je možností krátké rekapitulace. Každá ze tří základních činností sdružení procházela trochu odlišným vývojem. Projdu je tedy postupně.

Pokud rok 2007 byl především ve znamení registrace činnosti Psychosociálního centra, tak rok 2008 byl pro toto centrum sdružení především rokem stabilizace programu a přípravy na inspekce MPSV. Psychosociální centrum, jako jediná registrovaná služba sdružení Mana, o.s. prochází dílčími změnami a úpravami služeb tak aby vyhovovaly standardní nabídce registrované činnosti.

Díky odtržení od Fakultní nemocnice v Olomouci jsme se stabilizovali, jako samostatné sdružení, na druhé straně jsme však ztratili finanční pokrytí jednoho úvazku. Jedním z důležitých úkolů Psychosociálního centra je tak z hlediska organizace hledat zdroje na vyrovnání této ztráty. Psychosociální centrum však i přes tento hendikep zajišťuje formou denního centra stabilní nabídku služeb v oblasti péče o duševně nemocné v Olomouckém kraji.

Rok 2008 byl tedy pro Psychosociální centrum především rokem klidné práce a ověřování struktury a nastavení služeb.

Druhou činností sdružení realizovanou od roku 2006 je činnost Psychologické poradny. Psychologická poradna v roce 2008 byla spíše popelkou mezi zbývajícími dvěma činnostmi sdružení Mana, o.s. Služby poradny byly v tomto roce omezeny jen na den v týdnu. Důvodem byla zejména personální kapacita. Přestože zájem o tuto službu je velký, jedná se z rozhodnutí rady sdružení zatím jen o doplňkovou službu. Ta bude více rozvíjena až po dostatečné stabilizaci výše jmenovaného Psychosociálního centra. Toto strategické rozhodnutí sdružení netříštit síly, umožňuje naplňovat služby Poradny právě jen dnem v týdnu.



Třetí a z hlediska historie sdružení nejstarší částí sdružení je poskytování Expertních služeb. Expertní služby představují nabídku činností směřovanou k dalším odborným poskytovatelům či jednotlivcům. Zaměřuje se zejména na oblasti supervize, koučinku a lektorské služby. Tato třetí část činnosti sdružení představuje již stabilní a vysoce žádanou službu. Jak v oblasti supervize a koučinku, tak v oblasti lektorské došlo v roce 2008 k prudkému rozvoji. Poptávka po těchto službách byla v roce 2008 tak vysoká, že jsme museli, poprvé v naší historii, některé nabídky z kapacitních důvodů odmítnout.

Z hlediska sdružení je tato činnost nesmírně důležitá. Přináší sdružení Mana,o.s. tolik potřebné vlastní zdroje financí. Jen díky nim může sdružení poskytovat své služby kontinuálně bez přerušení i v začátku roku, v období, kdy nejsou k dispozici finance z dotačních titulů.

Občanské sdružení Mana,o.s. je součástí komunitního plánování sociálních služeb pro osoby dlouhodobě duševně nemocné v Olomouci. Prioritou do dalších let zůstává udržet stávající služby s akcentem na navýšení úvazků v psychosociálním centru a účelné nastavení standardní podoby poskytovaných služeb. Jako účelné vidíme hledání vhodných způsobů spolupráce o propojení s ostatními poskytovateli v regionu.

Věříme, že i nadále se nám bude dařit účinně pomáhat a nabízet profesionální služby. Všem, kteří nám v roce 2008 pomáhali, děkujeme a přejeme klidné následující roky.

Předseda sdružení

Mgr. Lukáš Carlos Hrubý







Historie sdružení Mana,o.s.

2004 – Založení sdružení a spuštění nabídky Expertních služeb. Ty se zaměřují zejména na poskytování supervize, koučinku, lektorskou a publikační činnost.

2005 – realizace projektu „Rozvoj terénní a sociální práce, zaměření na integraci a pomoc osobám s duševní nemocí“ NROS. Spuštění spolupráce s Fakultní nemocnicí OL a propojení projektu s činností sdružení Integra Haná.

2006 – Stabilizace a rozvoj Expertních služeb – zejména v oblasti poskytování supervizí a lektorské činnosti, Spuštění Psychologické poradny.

2007 – Převzetí činnosti a služeb zaniklého sdružení Integry Haná a registrace činnosti Psychosociálního centra dle zákona 108. Ukotvení činnosti sdružení do třech rozvinutých oblastí: expertní služby, Psychosociální centrum a Psychologická poradna

2008 – Odchod dosavadní vedoucí na rodičovskou dovolenou a následná stabilizace činnosti PS centra v nových prostorách i s novým týmem. Přípravné práce na chystané inspekci sociálních služeb v SP centru. Získání členství v FAI volném sdružení supervizorů a koučů.



Struktura sdružení Mana,o.s.:

Rada sdružení:

Mgr. Petra Míšelnická, Mgr. Kristýna Jurášová, Mgr. Lukáš Carlos Hrubý

Sídlo sdružení: Komenského 23 Olomouc 77900

IČ:26660571

E-mail: manaol@seznam.cz

Číslo a datum registrace u MV: VS/1-1/57000/04-R, 8. 4. 2004

Č.ú.: Volksbank 4200039602/6800

Statutární zástupce, Předseda Sdružení:

Mgr. Lukáš Carlos Hrubý

Odborný garant projektu Psychosociálního centra,

členka valné hromady: MUDr. Ludmila Tirayová



Psychosociální centrum:

Vedoucí centra: Mgr. Petra Sobková

Dolní náměstí 51, Olomouc

Tel: +420 774 403 431

E-mai: pscentrum@centrum.cz

Expertní služby – Psychologické poradna:

Na objednání

Dolní náměstí 51, Olomouc

Tel: +420 777 916 266





Foto bylo použito se souhlasem osob.

Cíle sdružení

Provoz zařízení a služeb vycházející z poslání a z vize sdružení.

Mana, o. s. je občanské sdružení, jehož cílem je morální hmotná a odborná podpora poskytovaná sociálně, kulturně či jinak znevýhodněným osobám, ohrožených nerovnou příležitostí ve společnosti, diskriminací, sociální exkluzí či osobním strádáním.

Poslání organizace směrem k psychosociálnímu centru

Posláním psychosociálního centra Mana,o.s. je podporovat lidi s duševním onemocněním, v posílení jejich samostatnosti a sebedůvěry tak, aby mohli vést plnohodnotný život podle svých představ.

Služby odrážejí respekt k celistvosti člověka v jeho bio-psycho-sociálně-spirituálních potřebách. Veškeré služby jsou poskytovány na základě dobrovolného rozhodnutí klienta.



Psychosociální centrum

vedoucí centra: Mgr. Petra Sobková

Primárním úkolem psychosociálního centra je eliminace vlivů, které vznikají v důsledku duševního onemocnění. Tento přístup je obousměrný: Přínos pro společnost, jako celek – systematickou péčí o duševně nemocné se daří zabráňovat hrozícím kolapsům přirozených vztahů a výrazné sociální exkluzi, čímž se snižují ekonomické náklady spojené s další léčbou nemocných osob, při kvalitní motivační práci při řešení nejrůznějších sociálně-právních otázek se snižují ekonomicko-správní náklady státu na sekundární problémy vznikající v důsledku zhoršující se sociální pozice klientů...

Psychické zdraví a dobrý psychický stav jsou základem pro kvalitní život, umožňují lidem prožít smysluplný život, být kreativními a aktivními občany. Psychické zdraví je významnou složkou sociální soudržnosti, produktivity a stabilního a přátelského sociálního prostředí. Přínos pro klienty samé – V mnoha případech lidé s psychickými problémy nemají stejné, rovné příležitosti v důsledku diskriminace či získání nálepky „duševně méněcenného“.

Vycházíme z toho, že lidská práva a důstojnost, úcta a respekt k lidem, kteří trpí psychickými nemocemi, musí být chráněny. Diagnostické, léčebné a rehabilitační postupy respektují a chrání důstojnost klientů a práva duševně nemocných. Klienti jsou co nejvíce do rozhodovacího procesu zapojováni.




Služby Psychosociálního centra v roce 2008

V roce 2008 využilo služby Psychosociálního centra celkem 67 klientů/ 1690 intervencí.

Jednotlivé aktivity slouží vedle své primární role také k možnosti prohloubení spolupráce mezi týmem a klienty centra. Nabídka a následné využívání jednotlivých aktivit vychází z plánu péče tak, jak si jej jednotliví klienti centra sestavují, a naopak pracovníci pomáhají klientům realizovat jejich poptávku po jednotlivých službách v co nejprofesionálnější podobě.


Základní sociální poradenství využívají všichni klienti PSC. Cílené individuální poradenství formou garančních rozhovorů s klíčovým pracovníkem využilo 24 klientů/74 kontaktů. Cílená sociální práce vycházející z individuální zakázky klienta byla poskytnuta 18 klientům při 34 kontaktech. Asistence byla poskytnuta 7 klientům. Informační servis byl poskytnut 51 klientům/149 kontaktů.

Každou středu probíhá v PSC klub setkávání, které je formou skupinového setkávání zaměřeného na sdílení mezi klienty, na předávání zkušeností, na rozvíjení přátelských vztahů a v neposlední řadě na zlepšování sociálních dovedností klientů. Klubu setkávání se v roce 2008 zúčastnilo 34 klientů při 235 kontaktech.



Pracovní rehabilitace: Ve spolupráci s organizací TREND vozíčkářů byly v sociální firmě TRENDu zaměstnány 3 naše klientky. Díky spolupráci s Internet poradnou byl zaměstnán jeden klient. Celkem v roce 2008 se podařilo přímo zprostředkovat, či cíleně podporovat ve směru udržení práce 13 klientů, z toho 9 na zkrácený úvazek a 4 brigádně. Pomoc při zprostředkovávání zaměstnání byla poskytnuta 8 klientům.

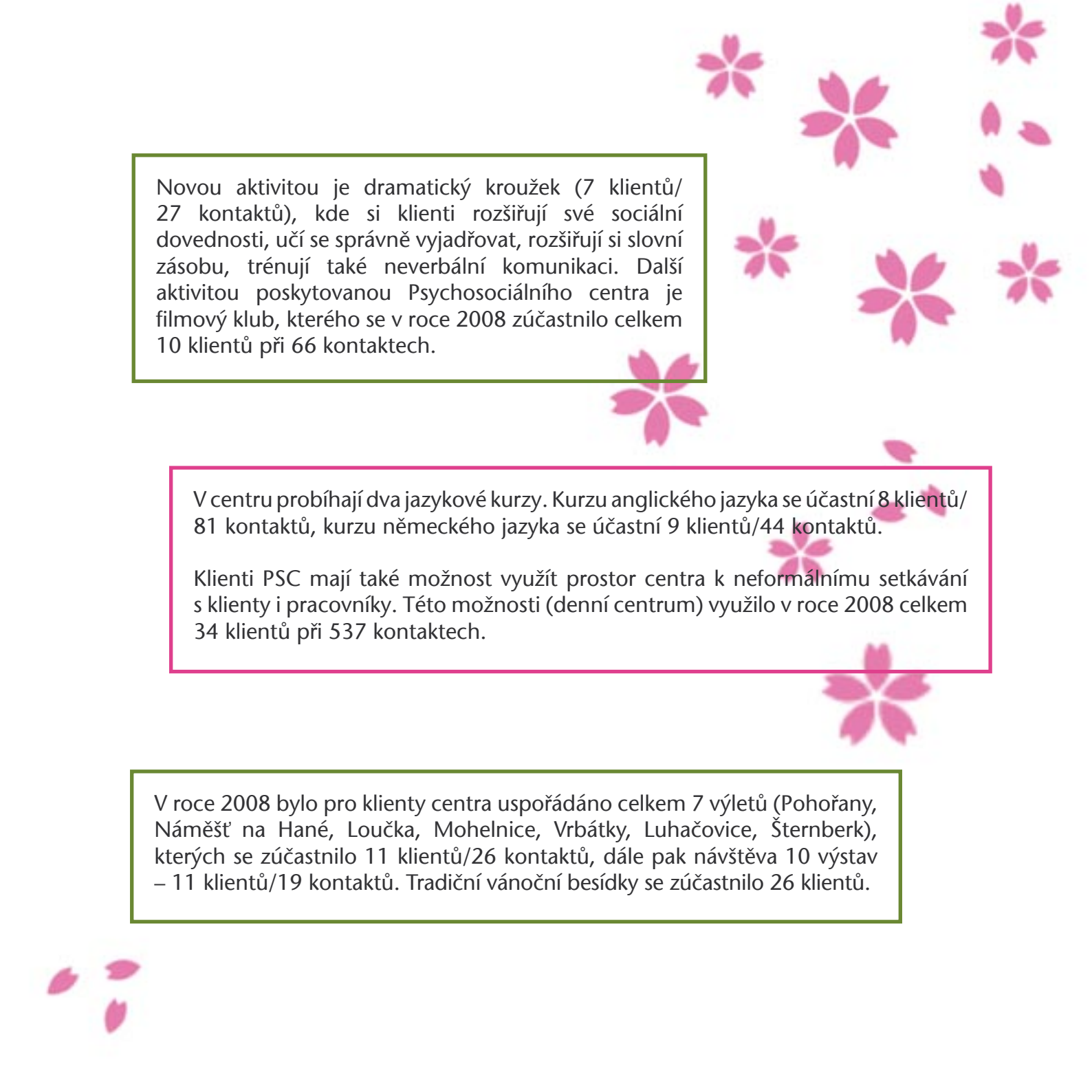
V loňském roce proběhl v PSC jeden běh programu pro dobré zdraví (9 klientů/45 kontaktů). Psychosociální centrum je v současnosti jediným centrem v Olomouci, kde je tento kurz lektorován. Klienti jsou v tomto programu poučeni o základech správného stravování, o důležitosti pohybových aktivit a zejména o převzetí zodpovědného a aktivního přístupu ke svému zdraví. Je zaměřen nejen na redukci hmotnosti, ale také na zlepšení kondice a pochopení podstaty zdravého životního stylu.



V rámci nabídky vzdělávacích aktivit v PSC mají klienti také možnost využít nabídky počítačových kurzů, projít kurzem psaní všemi deseti, či využít samostatné práce s PC a internetem (11 klientů/81 kontaktů). Na jaře proběhl kurz digitální fotografie (8 klientů/29 kontaktů), v němž jsme si vysvětlili základy práce s digitálním fotoaparátem a následnou úpravu a zpracování fotografií.

Klienti PSC měli v roce 2008 možnost účastnit se také pravidelných rehabilitačních sportovních aktivit – plavání, bowling, petangue (11 klientů/53 kontaktů). V roce 2009 je prostřednictvím spolupráce s o.s. Kolumbus nabídka sportovních aktivity pro klienty rozšířena také o kurz tenisu.

V loňském roce měli klienti PSC možnost osvojit si arteterapeutické techniky (malování na sklo, drátkování, decoupage, savovací batika, výroba korálkových šperků, výroba svíček a další). Této možnosti využilo 15 klientů při 79 kontaktech.



Novou aktivitou je dramatický kroužek (7 klientů/ 27 kontaktů), kde si klienti rozšiřují své sociální dovednosti, učí se správně vyjadřovat, rozšiřují si slovní zásobu, trénují také neverbální komunikaci. Další aktivitou poskytovanou Psychosociálního centra je filmový klub, kterého se v roce 2008 zúčastnilo celkem 10 klientů při 66 kontaktech.

V centru probíhají dva jazykové kurzy. Kurzu anglického jazyka se účastní 8 klientů/ 81 kontaktů, kurzu německého jazyka se účastní 9 klientů/44 kontaktů.

Klienti PSC mají také možnost využít prostor centra k neformálnímu setkávání s klienty i pracovníky. Této možnosti (denní centrum) využilo v roce 2008 celkem 34 klientů při 537 kontaktech.

V roce 2008 bylo pro klienty centra uspořádáno celkem 7 výletů (Pohořany, Náměšť na Hané, Loučka, Mohelnice, Vrbátky, Luhačovice, Šternberk), kterých se zúčastnilo 11 klientů/26 kontaktů, dále pak návštěva 10 výstav – 11 klientů/19 kontaktů. Tradiční vánoční besídka se zúčastnilo 26 klientů.



Veřejnost

V roce 2008 proběhly v Psychosociálním centru dvě cílené propagačně informační akce pro veřejnost.

Zapojili jsem se do celorepublikových týdnů pro duševní zdraví. V rámci této akce jsme s úspěchem vyjádřeným velkým zájmem veřejnosti uspořádaly dny otevřených dveří s odbornou přednáškou MUDr. Tirayové o problematice psychotického onemocnění. Této přednášce se zúčastnilo 45 lidí.

V PSC proběhla také přednáška pro studenty z UP z oboru sociální pedagogika na téma sociálně aktivizační služby pro osoby dlouhodobě duševně nemocné. Této přednášce se zúčastnilo 30 studentů.



Statistiky

Psychosociální centrum přehled za rok 2008

	Celkem	I	II	III	IV	V	VI
Počet služeb	1 702	0	65	111	162	130	98
Počet hodin	2 527:40	0:00	98:10	154:50	292:30	194:35	121:40
Souhrn cest	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Počet kontaktů	1 703	0	65	111	162	130	98
Počet klientů	67	0	25	22	24	24	24

	Celkem	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Počet služeb	1 702	196	170	202	220	187	161
Počet hodin	2 527:40	277:50	271:25	278:10	293:40	238:35	306:15
Souhrn cest	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Počet kontaktů	1 703	196	170	202	221	187	161
Počet klientů	67	32	26	33	37	39	35

Jako pozitivní hodnotíme, že roste celkový počet klientů a že se daří individuálně pracovat s jejich zakázkami. V roce 2008 se také velmi dobře rozvíjela spolupráce se stážisty z Univerzity Palackého v Olomouci – obory psychologie FF UP, sociální pedagogika CMTF UP. Vedle několika krátkodobých praxí, absolvovaly v PSC 3 studentky praxi dlouhodobou přesahující 6 měsíců v roce.



Expertní služby

Nabídka expertních služeb je již tradiční službou sdružení. V roce 2008 došlo k jejímu prudkému rozvoji, jak v oblasti šíře, tak struktury. Z hlediska řízení organizace se jedná o významnou součást aktivit a to nejméně ze dvou důvodů. Jednak umožňuje přenos informací a navázání spolupráce se širokou skupinou dalších organizací a jednak je tato činnost významným zdrojem vlastních zdrojů financí. Ty jsou zejména v začátku roku nezbytným předpokladem zachování kontinuity služeb.



Lektorské činnost

V roce 2008 zaměstnanci sdružení úspěšně realizovali lektorsky řadu vzdělávacích aktivit. Jako najmutí lektori jsme se podíleli na výuce studentů UP Olomouc, spolupracovali s Institutem expertních služeb v Brně, realizovali vlastní kurzy. Byly zrealizovány, a lektorsky vedeny akreditované kurzy Krizové intervence, kurz Intervence u Patol. hráčů, Adiktologické kurzy Mýty a historie, dějiny a Mezioborový přístup v adiktologii. Dvě organizace si nás objednaly jako lektory a průvodce při zavádění standard do praxe svých služeb.



Koučink a Supervizní a činnost

Tyto služby probíhají kontinuálně od roku založení sdružení 2004. Program je určen organizacím a jednotlivcům nabízející sociální a poradenské služby.

V roce 2008 jsme zaznamenali velký zájem o tyto služby. Supervizní kontrakt byl nově uzavřen se čtyřmi organizacemi. To, vedle pěti průběžných a stále realizovaných supervizí představuje dosavadní kapacitní strop možností sdružení. V individuální práci byly uzavřeny čtyři kontrakty na manažerský a tři na odborný rozvoj pracovníka.

Sdružení nabízí týmově i případově vedené supervizí setkání. Vychází z obecných zásad vedení supervize, s příklonem k systemické zkušenosti. Zaměstnanci supervidovaných zařízení mají zajištěnu možnost individuální, týmové i případové supervize. Supervize je považována za nárok pracovníků a za základní prostor rozvoje klinické zkušenosti v případové práci. Pravidla bezpečí při supervizi jsou pracovníky i supervizorem dodržována a dojednána písemně supervizím kontraktem.

V roce 2008 se nám podařilo získat členství v FAI, Volném sdružení supervizorů a koučů.



Psychologická poradna

V roce 2008 byly služby poradny omezeny kapacitně jen na den v týdnu. Důvodem byly zejména kapacitní možnosti sdružení Mana,o.s.. Přestože zaznamenáváme stále velký zájem o tuto službu, ctíme rozhodnutí rady sdružení s tím, že se jedná zatím jen o doplňkovou službu. Ta bude více rozvíjena až po dostatečné stabilizaci Psychosociálního centra jako základní registrované části sdružení. Toto strategické rozhodnutí sdružení netříštit síly, umožňuje naplňovat služby Poradny právě jen dnem v týdnu.

Služby jsou využívány širokým spektrem klientů s rozličnými obtížemi. Právě širší témat klientů, která se jen částečně kryje z posláním psychosociálního centra, odkazuje službu k budoucímu zcela samostatnému fungování. V roce 2008 využilo nabídky služeb 25 klientů což představuje /128 setkání /hodin přímé práce. Bez jiných, než dosavadních zdrojů nebude možné služby poradny rozšířit a budou zachovávány v dosavadní podobě.



Finance

Dotace	
MPSV	900 000,-
MM Olomouc	10 000,-

Výnosy			
	Osvobozené	Daněné	Celkem
Tržby ze supervize		92 000,-	92 000,-
Úroky	110,69		110,69
Provozní dotace	910 000,-		910 000,-
Přijaté příspěvky	1 000,-		1 000,-
Celkem	911 110,69	92 000,-	1 003 110,69

Náklady			
	MPSV	SMO	VZ
Materiálové náklady	2 671,50	10 000,-	
Nemateriálové náklady	252 306,70		
Mzdové náklady	186 882,-		181 200,-
Odvody SP a ZP	157 287,-		
Zákonné pojištění	1 264,-		
Provoz celkem	900 279,20	10 000,-	181 200,-

Děkujeme všem, kteří v minulém roce přispěli k chodu nebo i jinak podpořili o.s. Mana.

Děkujeme za přízeň...

